

平成27年度 事業報告書

社会福祉法人 いなべ市社会福祉協議会

◎地域福祉推進部門

1 地域福祉推進事業

(1) 各種相談事業

心配ごと相談所の開設

相談種類	開所回数	実績
一般相談	12回	5件
弁護士相談	20回	104件
司法書士相談	8回	23件

(2) ボランティアセンター事業

*専任職員を置き、コーディネーターや活動相談に力を入れた。

ボランティア相談件数30件、コーディネーター件数20件

・スマイルフェスタ（6月20日、21日実施）

・あんしん電話 21回 実人数 12名

・災害ボランティアコーディネーター定例会 4回 延べ人数 25名

・はじめてのボランティア体験 延べ参加者数 31名

・ボランティアのつどい（12月12日実施） 参加者数 66名

・市民活動・ボランティア講演会（1月25日実施） 60名

・ボランティアセンターだよりの発行（12月、3月）

・ボランティア登録数 1,513名

(3) 共同募金事業

平成27年度 募金総額 5,900,192円

平成26年度（平成27年度充当） 配分交付決定額 4,972,695円

事業区分	事業数	主な事業
老人福祉活動	2事業	お出かけツアー事業、あんしん電話事業
障害児・者福祉活動	3事業	生活交流会事業、障がい児（者）支援事業等
児童・青少年福祉活動	3事業	子育てボランティア支援事業等
母子・父子福祉活動	1事業	ひとり親家庭支援事業
福祉育成援助活動	8事業	歳末ふれあい事業、住民たすけあい推進事業 共同募金啓発事業、在宅介護者支援事業、 ひきこもりに関する支援事業「まかろん」等
ボランティア活動育成	8事業	手話、朗読、見守り等ボランティア支援事業

(4) 歳末ふれあい事業【共同募金配分金事業】

対象者	実績
75歳以上の独居高齢者	494名
小中学校を平成28年3月に卒業されたひとり親世帯の児童・生徒	11名
身体障害者手帳1・2級保持者	162名

対象者	実績
療育手帳保持者	96名
精神保健福祉手帳保持者	24名
生活保護世帯	62名

(5) 日常生活自立支援事業

利用者（契約者） 30名 延べ相談支援件数 1,028件

(6) おむつ給付事業（3月現在）

給付対象者 138名 年間給付件数 1,570件

(7) 緊急通報装置設置事業（3月現在）

業者	件数
安全センター	14件
NTT（あんしんS）	23件

(8) 寝具洗濯サービス事業（3月現在）

登録者数 7名 延べ利用件数 8件

(9) 訪問理容サービス事業（3月現在）

登録者数 15名 延べ利用件数 3件

(10) 敬老事業（委託事業）

実施地区 72地区 助成人数 6,534名

祝品贈呈 喜寿 416名 米寿 268名

(11) 福祉サービス利用審査会

新規サービス申請者の利用決定における審査会 12回開催 審査件数 103件

(12) 日本赤十字社社資増強運動

平成27年度 総額 5,434,500円

(13) 社協会費募集実績総額 5,935,000円

（内訳）

個人会員 10,260世帯

賛助会員（個人） 223名

賛助会員（法人） 89事業所

(14) ふれあい弁当配布事業（3月現在）

登録者数 234名 実施回数 71回 延べ配布件数 4,108件

(15) 外出支援・移送サービス事業

登録者数 32名 延べ利用回数 30回

(16) 福祉用具貸与事業

物 品	延べ貸与件数
車イス	167件
スロープ	3件

(17) 独居老人ほのぼの交流会事業

実施回数 12回 延べ参加人数 260名

(18) ふれあいサロン事業

実施回数 646回 延べ参加人数 26,250名
北勢：248回 8,023名 員弁：108回 4,221名
大安：168回 9,616名 藤原：122回 4,390名

(19) ふれあいマップ

ふれあいマップ提出地区107地区 情報提供937件
関係機関等へのつなぎ 17件
ニーズ把握から新規事業実施 1件（ひきこもりに関する支援事業「まかろん」）

(20) 福祉教育推進事業

ワークショップ、車イス体験、高齢者疑似体験、アイマスク体験等
福祉協力校の指定：市内小学校15校、中学校4校、高校1校

(21) 生活福祉資金（県社協委託事業）

教育支援資金 1件 緊急小口資金 3件
（いなべ市社協）
・小口生活資金貸付 27件
・緊急食糧給付 12件

(22) 市民感謝祭への参加（10月17日）

- ・共同募金コーナー、缶バッジ募金、バルーンアート体験、クイズラリー、団体活動紹介（地域福祉課）
- ・介護予防事業の紹介、ポップリのクラフト作り（介護支援課介護予防事業）
- ・たませんの販売（ケアプランセンター、介護支援課）
- ・自主製品（手芸品、石鹸、こけ玉など）、飲料販売（障がい支援課）
- ・スーパーボールすくい、お手玉投げ（こども支援課）

(23) 障がい者スポーツ交流会の開催（8月29日）

北勢市民会館さくらホールで実施 参加者数 244名

・魚釣りゲーム、玉入れ、パン食い競争など

(24) 共同募金配分金事業

障がい者（児）生活交流会（療育）

・青川峡キャンピングパーク 参加者数 22名
 ・竹島水族館、オレンジパーク 参加者数 34名

障がい者（児）生活交流会（精神）

・青川峡キャンピングパーク 参加者数 19名

ひとり親家庭支援事業

・ユニバーサルスタジオジャパン 参加者数 25名

独居高齢者等お出かけツアー事業

・お千代保稲荷神社 参加者数 42名

(25) 乳酸菌飲料給付事業（北勢支所）

延べ回数 3回 延べ配布者数 252名

(26) 法人後見事業

法人後見委員会 年4回実施

受任件数 1件

法人後見支援員研修会（講師：司法書士） 1回

(27) 障がい者等生活訓練事業（受託事業）

訓練対象者 前期3名 後期3名

延べ訓練回数 154日 延べ訓練者数 225名

訓練内容（回数） 買い物調理（160回）、掃除（65回）、洗濯（66回）、
 公共交通機関利用（17回）、身だしなみ（19回）、
 宿泊（12回）、金銭管理（24回）、献立作り（68回）など

(28) 障がい者就労支援事業（アビレコ事業）

支援対象者 3名 延べ支援回数 21回

職場実習場 北勢病院、A型事業所 絆、ジョイフル員弁店など

(29) 生活困窮者自立支援事業【いなべ市^{えにし}くらしサポートセンター^縁】

自立相談支援事業 相談件数 89件 内プラン作成総数 25件

就労支援対象者（プラン期間中に一般就労を目標にしている） 17名

家計相談支援事業 12件

2 各種団体事務局業務

(1) 民生委員児童委員協議会連合会

	事業内容
いなべ市	役員会、部会・委員会、総会、全体研修、役員研修、各部会委員会研修、

	事業内容
	県民協及び県社協主催研修への参加、「早ね早おき朝ごはん」啓発活動
北勢地区	定例会、部会、視察研修、障がい者生活交流会、ふれあい弁当配布、乳酸菌飲料配布、夏季友愛訪問、高齢者施設への協力、社協作業所事業への協力
員弁地区	定例会、部会、視察研修、ふれあい弁当づくり・配布、夏季友愛訪問、登校時の見守り支援、あいさつ運動、社協作業所事業への協力
大安地区	定例会、部会、視察研修、ふれあい弁当配布、夏季友愛訪問、「早ね早おき朝ごはん」啓発活動、紙芝居「いかのおすし」防犯啓発活動、障害者活動支援センター事業への協力
藤原地区	定例会、部会、視察研修、夏季友愛訪問、ふじわら保育所園児との交流会、社協作業所事業への協力、高齢者施設交流事業

(2) 老人クラブ連合会

	事業内容
いなべ市	役員会、役員研修、県老連主催研修会議への参加、老人趣味の作品展、老人福祉大会、ゲートボール大会
北勢地区	役員会、定期大会、視察研修、生き生き作品展、グラウンドゴルフ大会、ゲートボール大会、友愛訪問、保育園児との交流会、健康づくり講演会
員弁地区	理事会、文化教養、体育推進、友愛事業各部会、視察研修、友愛訪問、ふれあい敬老会、健康づくりお達しゃフェア、ゲートボール大会、グラウンドゴルフ大会、健康づくり講演会、保育園児との交流会
大安地区	会長・女性代表合同会議、視察研修、ふれ愛生き意気講演会、囲碁・将棋大会、ゲートボール大会、友愛訪問
藤原地区	役員会、視察研修、カラオケ大会、囲碁大会、ゲートボール大会、パークゴルフ大会、友愛訪問、健康づくり講演会

(3) 身体障がい者福祉会

	事業内容
いなべ市	役員会、総会、県障連会議・行事への参加、社会見学、会員交流会、広報発行2回
大安支部	役員会、春まつり、座談会

(4) 母子寡婦福祉会

	事業内容
いなべ市	役員会、一人親家庭支援事業、会員交流会
員弁地区	役員会、会員親睦旅行、クリスマス会
大安地区	役員会、会員交流旅行、会員交流会
藤原地区	理事会、追悼法要、会員交流会、母子支援事業

◎介護予防事業

- 1 青空デイサービス事業（委託事業）
登録者数 139名（3月現在） 延べ利用者数 2,026名

- 2 はつらつ教室（委託事業）1ヶ所（員弁）
こころを元気にするコース
水曜 登録者数 21名 延べ利用者数 218名
園児交流会の開催 3回
ハッスル教室（委託事業）1ヶ所（大安）
足腰を鍛えるコース
火曜 登録者数 22名、 延べ利用者数 278名
ハッスル教室（委託事業）1ヶ所（員弁）
足腰を鍛えるコース
水曜・金曜 登録者数 23名 延べ利用者数 522名
いきいき教室（委託事業）1ヶ所（員弁）
脳を活性化するコース
木曜 登録者数 19名 延べ利用者数 233名
※登録者数は年間の合計数
はつらつ教室合同OB会
平成27年 5月 阿下喜温泉 参加者 112名
平成27年10月 阿下喜温泉 参加者 102名

- 3 おたっしや訪問活動 684名（内基本チェックリスト提出者 369名）

- 4 出前講座 1回（南金井）

◎いなべ市地域包括支援センター事業

- 1 包括的支援事業
 - (1) 総合相談支援事業
 - 総合相談
延べ相談件数 4,506件
 - 民生委員児童委員との連携
民生委員児童委員からの相談及び連絡調整件数 188件
民生委員児童委員協議会定例会参加回数 47回（4地域）
 - お助け箱の設置
設置数 1,430件

 - (2) 権利擁護事業
高齢者虐待通報件数 25件

(その内、虐待と認められた件数 17件)

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

在宅医療介護研究会研修会への参加回数 12回
民生委員児童委員とケアマネジャーの懇談会 1回 延べ参加者数 106名
桑員支部介護支援専門員研修委託回数 4回 延べ参加者数 72名
関係機関への訪問、連携会議等の開催・参加回数 64回
地域支援ケース会議 35回
ケアマネジャーの後方支援(相談支援)件数 423件
ケアマネ(メール)通信の発信回数 5回

(4) 介護予防ケアマネジメント事業

○介護予防ケアマネジメント業務事業

二次予防事業対象者ケアマネジメント延べ件数 786件
通所型介護予防事業(介護予防教室)延べ利用者数 80名
情報交換・評価会議・介護予防個別ケア会議の開催回数 37回

○指定介護予防支援業務

介護予防作成契約者数 225件(委託含む) 延べ給付管理数 1,732件

2 任意事業

(1) 高齢者見守りネットワーク事業

○通報件数 19件

○徘徊SOSネットワーク

協力団体届出件数 311団体(2,721人)
事前登録申請者件数 65団体

(2) 家族介護支援事業

介護者教室・集いの実施回数 5回 延べ参加者数 119名

(3) 介護予防等普及啓発事業

○出前講座

実施回数 47回

延べ参加者数 1,579名

○広報

社協だよりにて地域における高齢者関連活動紹介の掲載回数 6回

◎介護保険事業部門

【ケアプランセンター：居宅介護支援事業】 1ヶ所(員弁)

1 ケアプラン(居宅サービス計画書)の作成

(1) 特定事業所加算(Ⅱ)取得事業所

※この加算取得のためには各種要件が付されており、法令順守に基づいた運営に努めています。

(2) ケアプラン年間作成件数 4, 0 3 5 件
 契約件数 (平成 2 8 年 3 月 現在) 3 3 8 件
 ケアマネジャー職員数 1 3 名

2 資質向上のため研修会開催・参加履歴について

- (1) 週 1 回の業務会議開催 (毎週水曜定期開催)
- (2) 県主催研修参加
 - ①介護支援専門員資質向上研修 専門研修Ⅱ
 - ②予防支援関連研修
 - ③その他
- (3) いなべ市地域包括支援センター主催及び医師会研修会等
- (4) 外部民間企業・病院等主催研修
- (5) 三重県介護支援専門員協会桑員支部主催研修 (いなべ市委託研修含む)
- (6) 障害者相談支援従事者初任者研修
- (7) 事業所内 部門別研修
- (8) いなべ市主催研修会

3 総合相談の受付・福祉サービス調整業務 (電話・来所等)
 実績 1 0 6 件

4 地域包括支援センターから予防プラン作成の受託
 予防ケアプラン年間作成件数 3 5 0 件
 契約件数 (平成 2 8 年 3 月 現在) 3 1 件

5 主任介護支援専門員活動内容 (いなべ市及び地域包括支援センターからの協力依頼)

- (1) 介護保険ケアプラン点検立会い
- (2) いなべ市居宅介護支援事業所連絡会代表
- (3) 新事業総合モニター事例提供

【訪問介護事業】 1ヶ所 (大安) ※契約者数は平成 2 8 年 3 月 現在の数

1 介護保険訪問介護

(介 護) 契約者数 8 5 名 延べ件数 9, 0 1 2 件
 (介護予防) 契約者数 1 5 名 延べ件数 1, 0 1 0 件

2 福祉有償運送事業

	登録者数	延べ件数
身体障害者	8 名	2 7 5 件
要介護認定者	8 8 名	1, 5 0 3 件
要支援認定者	8 名	4 5 7 件

	登録者数	延べ件数
精神障害者	2名	51件
知的障害者	1名	35件

<地区別会員数>

北勢	27名
員弁	21名
大安	44名
藤原	15名

3 いなべ市ホームヘルプ事業（委託事業） 契約者数 0名 延べ件数 0件

【通所介護事業】 2ヶ所（大安、藤原） ※契約者数は平成28年3月現在の数

事業所	事業	定員	契約者数	介護度別	延べ利用者数
大安デイ	介護	39名	59名	要介護1 22名 要介護2 14名 要介護3 7名 要介護4 8名 要介護5 8名	6,751名
	予防	39名	10名	要支援1 3名 要支援2 7名	471名
ふじわらデイ	介護	30名	42名	要介護1 12名 要介護2 7名 要介護3 10名 要介護4 8名 要介護5 5名	4,468名
	予防	30名	6名	要支援1 1名 要支援2 5名	377名

【認知症対応型通所介護事業】 1ヶ所（大安） ※契約者数は平成28年3月現在の数

事業所	事業	定員	契約者数	介護度別	延べ利用者数
デイ悠庵	介護	12名	18名	要介護1 11名 要介護2 2名 要介護3 3名 要介護4 1名 要介護5 1名	1,403名
	予防	12名	1名	要支援1 1名 要支援2 0名	40名

○デイボランティアあじさい等活動実績報告（述べ活動者数）

	大安デイ	ふじわらデイ	デイ悠庵
合計	84名	26名	49名
月平均	7名	2.2名	4.1名

○デイボランティアあじさい定例会 開催日数 12回（毎月最終月曜日）

【介護職員初任者研修】

開催期間：平成27年7月23日から平成27年12月10日まで

開講回数：25日間（132時間）

修了者数：20名

◎障がい者福祉サービス事業部門

【ケアプランセンター：相談支援】1カ所（員弁）※名称：いなべ市社協相談支援事業所

1 計画相談支援

障害者計画相談支援ケアプラン年間作成件数 335件

2 障害児相談支援

障害児計画相談支援ケアプラン年間作成件数 101件

【訪問介護事業】 1ヶ所（大安） ※契約者数は平成28年3月現在の数

1 自立支援居宅介護 契約者数 33名 延べ件数 4,427件

2 自立支援同行援護 契約者数 12名 延べ件数 178件

3 障害者移動支援事業（委託事業） 契約者数 20名 延べ件数 200件

4 日中一時支援事業（委託事業） 契約者数 2名 延べ件数 156件

【たんぼぼ作業所、ふじわら作業所】

1 利用者状況

事業所	事業種類	定員	契約者数	内 訳	延べ利用者数
たんぼぼ作業所	就労移行	6名	0名		0名
	就労継続B型	14名	8名	知的 8名	1,666名
	生活介護	20名	16名	知的 12名 身体 4名	3,354名
ふじわら作業所	就労継続B型	10名	3名	知的 2名 身体 1名	541名
	生活介護	30名	15名	知的 13名	3,116名

事業所	事業種類	定員	契約者数	内 訳	延べ利用者数
				精神 1名	

新規契約者、退所者状況

事業所	新規契約者	退所者
たんぼぼ作業所	就労継続B型1名、生活介護0名	就労継続B型1名、生活介護1名
ふじわら作業所	就労継続B型0名、生活介護2名	就労継続B型0名、生活介護1名

2 作業品目、内容

作業品目	作業内容
下請作業	地元企業からの部品組立、ビニール紐通し、袋詰め、ゴム製品バリ取り、機械部品バリ取り、お祭り旗張り、サビ落としなど
リサイクル作業	いなべ市委託事業（2町分） アルミ缶分別圧縮作業 平成27年度実績 12,856kg リサイクル回収事業（段ボール、アルミ缶、紙類）
買い物カゴ洗浄事業	イオングループ買い物カゴ抗菌洗浄事業
自主製品製造・販売	ボカシ、手芸品等の製造・販売、廃油石鹼販売 各種タオル袋詰め・販売、八幡祭り旗作り
ジュース販売	自販機ジュース販売等

3 主な行事（全体事業）

月	事業内容	月	事業内容
4月	食事会	10月	
5月	三者面談、健康診断（クリニック）	11月	避難訓練（ふじわら）
6月	健康診断（嘱託医）	12月	クリスマス会（イオン協力） とんぼり招待
7月	スタミナ食事会、 避難訓練（たんぼぼ）	1月	新年会（多賀大社）
8月	スポーツ交流会	2月	
9月	研修旅行（京都市水族館、セントレア）	3月	食事会、避難訓練（両作業所）

※それぞれの作業所において、外出行事、調理体験、ソーメン流し、選択外出など個別に希望を取った行事も随時開催しました。

4 日中一時支援事業

事業所	契約者	延べ利用者
たんぼぼ作業所	9名	0名
ふじわら作業所	0名	0名

◎保育事業部門

1 入所園児数（広域入所園児含む）

保育所(園)名	定員	入所園児数 [平成28年3月現在]						
		0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
石樽保育園	140名	6名	9名	18名	29名	40名	51名	153名
三里保育園	90名	—	—	12名	30名	27名	23名	92名
丹生川保育園	60名	—	—	9名	17名	17名	14名	57名
山郷保育所	120名	—	—	16名	41名	35名	30名	122名

2 保育園の主な行事

月	事業内容	月	事業内容
4月	入園式	10月	運動会、秋の遠足、内科検診、社会見学（東山動植物園）
5月	保育参観日、春の遠足、交通安全指導、内科検診	11月	
6月	歯科検診	12月	クリスマス会、生活発表会
7月	なつまつり、プール開き	1月	もちつき
8月		2月	節分豆まき、一日入園
9月	祖父母参観日、防災訓練	3月	卒園式、お別れ遠足

3 子育て支援センター事業（委託事業）

区分	大安子育て支援センター はっぴい・はあと		北勢子育て支援センター すこやかランド	
	延べ人数	内新規利用者数	延べ人数	内新規利用者数
年間開所日数	256日		255日	
利用者数 対象	延べ人数	内新規利用者数	延べ人数	内新規利用者数
利用者計	6,343名	240名	9,617名	275名
～12ヶ月	276名	37名	449名	71名
0歳児	905名	60名	1,604名	56名
1歳児	1,623名	19名	1,526名	20名
2歳児	660名	7名	1,708名	10名
3歳児以上	17名	3名	39名	1名
保護者	2,862名	114名	4,291名	117名

※ ～12ヶ月：H27.4.2～H28.4.1生 0歳児：H26.4.2～H27.4.1生

◎法人運営部門

1 広報関係

社協だより 発行回数 6回（奇数月）第1木曜日発行（1月は第2木曜日発行）
 ホームページ アクセス数 52, 116件
 Facebook 投稿件数 110件
 twitter 投稿件数 94件
 プレスリリース発信件数 11件

2 第2次地域福祉活動計画の推進

(1) 地域福祉活動計画推進委員会の開催 7回 推進委員 12名

(2) 検討内容及び成果

- ①ニーズ把握シートについての検討
- ②平成27年度評価

(3) ニーズ把握シートの提出件数 4件

(4) ワーキング会議の開催

- 事業名：「社協事業に網羅した職員を配置するため、研修の実施、配置」 2回
- 事業名：「社会福祉協議会で実施できる、出前講座内容の検討、実施」 8回
- 事業名：「来所での相談が困難な方に対する相談体制の検討」 4回
- 事業名：「空き家バンク等、空き家を利用した集まれる場所の検討」 1回

1 会務の運営

<理事会>

	開催日	議案内容
第48回	5月26日	評議員の委嘱、定款の一部変更、平成26年度事業報告、平成26年度一般会計および特別会計決算、平成26年度収支差益処分、平成27年度社会福祉事業会計および公益事業会計第1次補正予算
第49回	11月27日	評議員の委嘱、就業規則およびパートタイム職員就業規則、登録職員就業規則の一部変更、特定個人情報等取扱規程の制定、平成27年度社会福祉事業会計および公益事業会計第2次補正予算、任期満了に伴う評議員の委嘱
第50回	3月29日	評議員の委嘱、第三者委員の委嘱、定款の一部変更、就業規則およびパートタイム職員就業規則の一部変更、定年退職再雇用規程および定年退職者再雇用考課規程の一部変更、平成27年度社会福祉事業会計および公益事業会計第3次補正予算、平成28年度事業計画、平成28年度社会福祉事業会計および公益事業会計予算
第51回	3月29日	会長および副会長の選任について

<評議員会>

	開催日	議案内容
第42回	5月26日	定款の一部変更、平成26年度事業報告、平成26年度一般会計および特別会計決算、平成27年度社会福祉事業会計および公益事業会計第1次補正予算
第43回	11月27日	平成27年度社会福祉事業会計および公益事業会計第2次補正予算
第44回	3月29日	役員の選任、定款の一部変更、平成27年度社会福祉事業会計および公益事業会計第3次補正予算、平成28年度事業計画、平成28年度社会福祉事業会計および公益事業会計予算、役員の改選について

2 福祉サービス苦情・要望改善事業

苦情要望件数 20件

福祉サービス苦情・要望改善事業第三者委員会議の開催

前期（平成27年11月17日）、後期（平成28年3月14日）にわけて開催した。

苦情・要望受付対応状況の20件の概要を報告し、質疑応答、また第三者委員との意見交換も踏まえ、サービスの質の向上へと反映させる必要性を再確認した。

また「サービスの質の向上」「再発防止」を図るため、全課で情報の共有を行った。

3 職員の資質向上（職員研修事業等）と人材育成

(1) 全体研修

いなべ市社会福祉協議会「階層別役割」に基づき各階層ごとに研修テーマを選定し、階層別研修に盛り込んだ。

また、階層別以外に、いなべ市社会福祉協議会職員として必要とされる知識や能力の向上を目的として研修を行った。

<階層別研修>

研修名	実施日	目的（ねらい）	参加数
平成27年度採用新任職員研修	3月19日	①基本的な福祉の理念・動向について把握する ②いなべ市社会福祉協議会の全体像および役割を理解する ③組織で働く者としての基本姿勢を身に付ける ④福祉サービス従事者として基本原則・対応を身に付ける ⑤職場へスムーズにとけこめるよう、組織には様々な人がいることや自分のコミュニケーションの特徴を理解する。	9名
新人職員研修	10月15日	入社してからの経験や悩みを振り返り、自分が目指す社会福祉協議会職員像を考え	14名

研修名	実施日	目的（ねらい）	参加数
		る。仕事における、PDCA サイクル、コミュニケーション（ハウ・レン・ソウなど）の重要性とその実践方法に重点を置き、自律的な仕事の進め方を身に付ける。	
中堅研修Ⅰ	10月22日	①中堅としての意識・役割を認識する ②環境変化・社協の置かれている状況から、自分の役割を掴む ③職場のまとめ役として目標を達成するための行動を強化する ④担当業務の課題発見、解決（創意工夫）ができる	14名
中堅研修Ⅱ	11月10日	⑤周囲との連携・協働を強化するためのコミュニケーションスキルを習得する ⑥後輩へのリーダーシップと上司へのフォローシップを学ぶ ⑦業務遂行に必要な基礎技術を指導するためのスキルを習得する	15名
中堅研修Ⅲ	12月9日	この先のキャリアを実りあるものにするための考え方と、次世代に知識やスキルと伝える「アドバイザー」としての技術を習得する。また、具体的な「伝承」の方法を身に付け、業務改善を提言実行できる。	13名
主任研修	2月24日	現場リーダーとして果たすべき役割・行動を認識し、本来のあるべき姿を考える。部下育成・指導のポイントを学び、OJTを実践するためのスキル、上司へのハウレンソウを習得する。また仕事を進めるために管理の実施ポイントを学び、具体的な改善策と実行計画を通してマネジメントの強化等を図る。	18名
係長研修	11月9日	一担当者として業務を遂行するだけでなく、部下や後輩を束ねながら上司を補佐するという、チームリーダー的な役割を担う。職場力やチーム力を高める資質の向上が最重要課題ととらえ、期待される役割を再認識し、部下育成における必要な知識とスキルを習得する。	9名

<課題別研修>

研修名	実施日	目的（ねらい）	参加数
人権研修	3月23日	職場でハラスメントを放置すれば、職員の生産性の低下だけではなく、多くの経済的・時間的な費用が費やされる。セクシャルハラスメントとパワーハラスメント理解を深めるとともに、ハラスメント撲滅に向けて取るべき行動を考え、実践できるようになる。	14名
苦情・要望改善事業研修	12月14日	苦情窓口における一次対応者の具体的な対応方法を学ぶ。申出人の心情を理解し、組織を代表しているという意識を持って対応し、「何が問題になっているのか事実を正確に確認できる」ようになる。	28名
交通安全に関する研修	2月24日	自身が起こした事故について見つめ直し、職員の事故防止の意識を高めることで、交通事故防止および削減につなげる。	6名

(2) 部門別研修

各部署の業務に沿って必要とされる研修を企画実施し、専門職としてのスキル、技術の向上を目指した。

①地域福祉課

研修テーマ	実施日	参加数
生活支援コーディネーターに関する研修	11月6日	14名
ファシリテーションについて	2月29日	11名

②介護予防事業

研修テーマ	実施日	参加数
スクエアステップ研修	5月11日	4名
健康管理研修	6月29日	5名
救命対応研修	11月13日	6名
認知症ケア研修（介護支援課合同）	2月18日	26名

③地域包括支援センター

研修テーマ	実施日	参加数
認知症ケア体制構築研修、介護予防研修	4月27日	7名

④ケアプランセンター

研修テーマ	実施日	参加数
対人援助の視点と態度についての研修	10月31日	13名
障害特性についての研修	3月8日	7名

⑤通所介護事業

研修テーマ	実施日	参加数
医療に関する研修	5月14日	18名
健康管理研修（訪問介護合同）	6月18日	23名
食中毒・感染症（結核含む）	6月23日（ふじら） 6月25日（悠庵） 6月26日（大安）	30名
リスクマネジメント研修	9月17日	25名
介護過程研修（訪問介護合同）	10月15日	18名
介護予防研修	11月19日	21名
応急手当・救命措置研修（訪問介護合同）	1月14日	16名
防災研修	1月14日	16名
認知症ケア研修（介護支援課合同）	2月18日	26名

⑥訪問介護事業

研修テーマ	実施日	参加数
介護保険制度改正に関する研修	4月28日	28名
健康管理研修（通所介護合同）	6月18日	25名
医療的知識	7月17日	21名
介護技術（身体介護）	8月18日	17名
法令に関するリスクマネジメント	12月15日	23名
応急手当・救命措置研修（通所介護合同）	1月14日	12名
認知症ケア研修（介護支援課合同）	2月18日	21名

⑦障がい支援課

研修テーマ	実施日	参加数
救命講習	7月10日	16名
自閉症についての研修	10月19日	12名
作業時間の身体的支援と作業支援研修	1月15日	15名

⑧こども支援課

研修テーマ	実施日	参加数
アレルギーについての研修	6月12日	20名
保育士としての資質向上研修	6月17日	74名
応急手当・救命措置研修	6月22日 23日 24日 25日	74名
自己肯定感を育むための研修	10月7日	75名
発達支援研修	10月30日	78名
衛生管理研修	1月28日 29日 2月2日	65名

研修テーマ	実施日	参加数
	5日	

4 組織の健全化

マイナンバー制度の施行に伴い「特定個人情報等取扱規程」を制定し、マイナンバーの適正な取扱い等を明確にした。

また、職員就業規則、パートタイム職員就業規則、登録職員就業規則において、「マイナンバーの提供」と「本人確認に協力する」ことを義務とする等の整備を行った。

規程の変更、制定については労働者代表に対して説明会を開催し、労働者代表を通して、全職員の意見を確認した。

財務関係では、月次監査を年10回、決算監査を実施し（平成28年5月11日）、財務状況の健全を確認した。

5 職員の健康管理・衛生管理事業

安全衛生委員会 2回（6月、1月開催） 安全推進会 14ヶ所 月1回開催

- ・各職場で、安全推進会および職場巡視を毎月実施し労働災害防止に努めた。労働災害が発生した際も、再発防止策の徹底を行い、職場の労働災害防止に努めた。
- ・車両乗車前の点検の啓発と車両事故再発防止教育を実施するなど、車両事故削減に努めた。
- ・職員にストレスチェック制度導入についての説明を行い、ストレスチェック実施準備を進めた。
- ・各職場にて7月～11月にかけて5S活動を実施し、業務改善を行った。

健康診断受診職員数（8月実施） 247名

健康診断受診結果による健康相談（産業医） 3回 利用者数 19名

職員健康相談（保健師） 月1回開催 延べ利用者数 40名

- ・毎月2回、運動する場を設け、職員の健康増進を図った。

また、保健師による職員健康相談を毎月実施し、心のストレスを抱えた職員が利用することで、心の健康維持、意欲の持続、また心の健康回復へと繋ぐことができた。

6 実習、体験等の受入れ

学生や地域住民の実習、職場体験を受け入れ、人材育成及び指導の役割を担った。

実習・体験目的	受け入れ先	受け入れ数
中学校勤労体験	大安デイサービスセンター、ふじわらデイサービスセンター、山郷保育所	13名
小学校及び中学校の教諭の普通免許状に係る介護等体験	ふじわらデイサービスセンター	1名
保育実習	石樽保育園、三里保育園、丹生川保育園、山郷保育所、たんぼぼ作業所	15名
職場体験学習（インターンシップ）	三里保育園、悠庵、大安デイサービスセンター	5名

実習・体験目的	受け入れ先	受け入れ数
中学生保育士体験学習	石樽保育園、三里保育園、丹生川保育園	82名
教員初任者研修	三里保育園、山郷保育所	2名
教員社会体験研修	たんぼぼ作業所	1名

7 職員状況

	正規職員		その他	
	平成26年度	平成27年度	平成26年度	平成27年度
合計	134名	135名	202名	217名

※平成26年度：平成27年3月31日現在

※平成27年度：平成28年3月31日現在