

# 平成28年度 事業報告書

社会福祉法人 いなべ市社会福祉協議会



## ◎地域福祉推進部門

### 1 地域福祉推進事業

#### (1) 各種相談事業

心配ごと相談所の開設

相談種類	開所回数	実績
一般相談	12回	5件
弁護士相談	20回	113件
司法書士相談	8回	25件

#### (2) ボランティアセンター事業

ボランティア相談件数36件、コーディネート件数25件

- ・スマイルフェスタ（6月18日、19日実施）
- ・あんしん電話 46回 実人数 14名
- ・災害ボランティアコーディネーター定例会（避難所運営訓練及び視察訓練含む）  
6回 延べ人数 30名
- ・はじめてのボランティア体験 延べ参加者数 7名
- ・ボランティアのつどい（12月11日実施） 参加者数 約40名
- ・ボランティアセンターだよりの発行（7月、3月）
- ・ボランティア登録数 2,071名

#### (3) 共同募金事業

平成28年度 募金総額 5,886,630円

平成27年度（平成28年度充当） 配分交付決定額 4,712,586円

事業区分	事業数	主な事業
老人福祉活動	2事業	お出かけツアー事業、あんしん電話事業
障害児・者福祉活動	3事業	生活交流会事業、障がい児（者）支援事業等
児童・青少年福祉活動	2事業	子育てボランティア支援事業等
母子・父子福祉活動	1事業	ひとり親家庭支援事業
福祉育成援助活動	9事業	歳末ふれあい事業、住民たすけあい推進事業 共同募金啓発事業、在宅介護者支援事業、 ひきこもりに関する支援事業「まかろん」等
ボランティア活動育成	7事業	手話、朗読、見守り等ボランティア支援事業、 読み聞かせ活動支援事業、配食ボランティア 支援事業、防災活動推進事業等

#### (4) 歳末ふれあい事業【共同募金配分金事業】

対象者	実績
75歳以上の独居高齢者	478名
小中学校を平成28年3月に卒業されたひとり親世帯の児童・生徒	6名
身体障害者手帳1・2級保持者	176名
療育手帳保持者	143名
精神保健福祉手帳保持者	60名

対象者	実績
生活保護世帯	47名

(5) 日常生活自立支援事業

利用者（契約者） 34名 延べ相談支援件数 850件

(6) おむつ給付事業

給付対象者 139名 年間給付件数 1,655件

(7) 緊急通報装置設置事業

業者	件数
安全センター	11件
NTT（あんしんS）	14件

(8) 寝具洗濯サービス事業

登録者数 6名 延べ利用件数 11件

(9) 訪問理容サービス事業

登録者数 17名 延べ利用件数 8件

(10) 敬老事業（委託事業）

実施地区 74地区 助成人数 6,669名

祝品贈呈 喜寿 510名 米寿 256名

(11) 福祉サービス利用審査会

新規サービス申請者の利用決定における審査会 12回開催 審査件数 73件

(12) 日本赤十字社社資増強運動

平成28年度 総額 5,371,153円

(13) 社協会費募集実績総額 5,982,000円

（内訳）

個人会員 10,278世帯

賛助会員（個人） 282名

賛助会員（法人） 88事業所

(14) ふれあい弁当配布事業

登録者数 240名 実施回数 68回（雪のため北勢、員弁、藤原の1月

延べ配布件数 4,108件 2回目を中止）

(15) 外出支援・移送サービス事業

登録者数 31名 延べ利用回数 40回

(16) 福祉用具貸与事業

物品	延べ貸与件数
車イス	173件
スロープ	3件

(17) ふれあいサロン事業

実施回数 606回 延べ参加人数 24,907名

北勢：220回 7,228名 員弁：103回 4,008名

大安：175回 9,870名 藤原：108回 3,801名

(18) ふれあいマップ

ふれあいマップ提出地区115地区 情報提供1,045件

関係機関等へのつなぎ 10件

(19) 福祉教育推進事業

ワークショップ、車イス体験、高齢者疑似体験、アイマスク体験等  
福祉協力校の指定：市内小学校14校、中学校2校、高校1校

(20) 生活福祉資金（県社協委託事業）

教育支援資金（転宅費） 1件 臨時特例つなぎ資金 1件  
（いなべ市社協）

・小口生活資金貸付 24件

以下 縁からの支援（貸付できなかった人等も連携して支援している）

・緊急食糧給付 8件

（みえ福祉の「わ」創造事業）

・生活困窮者支援緊急食糧提供事業 14件

・緊急物品等支援事業 6件

(21) 市民感謝祭への参加（10月15日）

・共同募金コーナー、ガチャガチャ募金、バルーンアート配布

受配（ボランティア）団体の活動紹介、体験ブース（ママ'S、バルーンアートの会）（地域福祉課）

・介護予防事業の紹介、ポプリのクラフト作り（介護支援課介護予防事業）

・たませんの販売（ケアプランセンター、介護支援課）

・自主製品（手芸品、石鹸、こけ玉など）、飲料販売（障がい支援課）

・スーパーボールすくい、お手玉投げ（こども支援課）

(22) 障がい者スポーツ交流会の開催（10月29日）

北勢市民会館さくらホールで実施 参加者数 246名

・魚釣りゲーム、玉入れ、パン食い競争など

(23) 共同募金配分金事業

障がい者（児）生活交流会（療育）

・お好み焼き、アイス作り 参加者数 23名

・バスツアー（日本昭和村、犬山） 参加者数 27名

障がい者（児）生活交流会（精神）

・ボウリング（アソビックス） 参加者数 11名

・ピザ作り（北勢市民会館） 参加者数 8名

ひとり親家庭支援事業

・ユニバーサルスタジオジャパン 参加者数 23名

独居高齢者等お出かけツアー事業

・多賀大社、道の駅あいとうマーガレットステーション（2回）

参加者数 藤原・北勢 18名

員弁・大安 13名

ひきこもり支援事業（まかろん）

集いの場 12回 延べ参加者数 57名

講演会 1回 参加者数 19名

- (24) 乳酸菌飲料給付事業（北勢支所）  
 延べ回数 3回 延べ配布者数 251名
- (25) 法人後見事業  
 法人後見委員会 年4回実施  
 受任件数 1件  
 成年後見制度啓発セミナー（講師：弁護士） 1回
- (26) 障がい者等生活訓練事業（受託事業）  
 訓練対象者 前期3名 後期4名  
 延べ訓練回数 157日 延べ訓練者数 266名  
 訓練内容（回数） 調理（84回）、掃除（146回）、洗濯（125回）、  
 身だしなみ（25回）、買い物（24回）、金銭管理（24回）  
 など
- (27) 生活困窮者自立支援事業【いなべ市くらしサポートセンター<sup>えにし</sup>縁】  
 自立相談支援事業 相談件数 90件 内プラン作成総数 30件  
 就労支援対象者（プラン期間中に一般就労を目標にしている） 12名  
 家計相談支援事業 7件  
 就労準備支援事業 3件
- (28) いなべ市生活支援体制整備事業（生活支援コーディネーター第1層）  
 訪問団体 56団体  
 地域の聞き取り 119地区（民生委員児童委員43件、地域サポーター49件、  
 地域の活動者等27件）

## 2 各種団体事務局業務

### (1) 民生委員児童委員協議会連合会

	事業内容
いなべ市	役員会、部会・委員会、総会、全体研修、視察研修、各部会委員会研修、県民協及び県社協主催研修への参加
北勢地区	定例会、部会、視察研修、障がい者生活交流会、ふれあい弁当配布、乳酸菌飲料配布、夏季友愛訪問、高齢者施設への協力、社協作業所事業への協力
員弁地区	定例会、部会、視察研修、ふれあい弁当づくり・配布、夏季友愛訪問、登校時の見守り支援、あいさつ運動、社協作業所事業への協力
大安地区	定例会、部会、視察研修、ふれあい弁当配布、夏季友愛訪問、「早ね早おき朝ごはん」啓発活動、障害者活動支援センター事業への協力
藤原地区	定例会、部会、視察研修、夏季友愛訪問、ふじわら保育園園児との交流会、社協作業所事業への協力、高齢者施設交流事業

### (2) 老人クラブ連合会

	事業内容
いなべ市	役員会、視察研修、県老連主催研修会議への参加、老人趣味の作品展、老人福祉大会、ゲートボール大会

	事業内容
北勢地区	役員会、定期大会、視察研修、グラウンドゴルフ大会、ゲートボール大会、友愛訪問、保育園児との交流会、健康づくり講演会
員弁地区	理事会、文化教養、体育推進、友愛事業各部会、視察研修、友愛訪問、ふれあい敬老会、健康づくりお達しゃフェア、ゲートボール大会、グラウンドゴルフ大会、健康づくり講演会、保育園児との交流会
大安地区	会長・女性代表合同会議、視察研修、健康づくり講演会、グラウンドゴルフ大会、囲碁・将棋大会、ゲートボール大会、友愛訪問
藤原地区	役員会、視察研修、カラオケ大会、囲碁大会、ゲートボール大会、パークゴルフ大会、友愛訪問、健康づくり講演会

(3) 身体障がい者福祉会

	事業内容
いなべ市	役員会、総会、県障連会議・行事への参加、社会見学、会員交流会、広報発行2回、桑員ブロック会議・行事への参加
大安支部	役員会、春まつり

3 各種サポーター活動支援

(1) 地域サポーター

定例会 3回 (延べ参加者数78名)

(2) サロンサポーター

定例会 3回 (延べ参加者数77名)

(3) 生活介護支援サポーター

- ・定例会 12回 (毎月開催)
- ・ハートキャッチいなべ設立総会 (10月11日開催)
- ・ハートキャッチいなべ提供会員養成講座 (3月8日、3月22日開催)

(4) 四季の家

- ・定例会 12回 (毎月開催)
- ・地区別開催 藤原22回 (延べ参加者数609名)  
員弁23回 (延べ参加者数370名)  
大安20回 (延べ参加者数423名)  
北勢22回 (延べ参加者数581名)
- ・三重県社協主催「地域における支え合い活動セミナー」登壇1回 (代表者・副代表者)

◎介護予防事業

1 青空デイサービス事業 (委託事業)

登録者数 127名 延べ利用者数 1,720名

2 いなべ市介護予防・生活支援サービス事業 通所型短期集中予防サービス

はつらつ教室 (委託事業) 1ヶ所 (大安)

こころを元気にするコース (火曜)

登録者数 23名 延べ利用者数 284名

ハッスル教室（委託事業）1ヶ所（藤原）

足腰を鍛えるコース（週2回）（月曜・水曜）

登録者数 14名 延べ利用者数 319名

ハッスル教室（委託事業）1ヶ所（員弁）

足腰を鍛えるコース（週2回）（水曜・金曜）

登録者数 14名 延べ利用者数 370名

いきいき教室（委託事業）1ヶ所（員弁）

脳を活性化するコース（週1回）（木曜）

登録者数 14名 延べ利用者数 165名

園児交流会の開催 2回

※登録者数は年間の合計数

介護予防教室合同OB会 実施回数2回

平成28年 6月 北勢市民会館さくらホール 参加者 101名

平成28年11月 北勢市民会館さくらホール 参加者 90名

3 おたっしや訪問活動 573名（内基本チェックリスト提出者 364名）

## ◎いなべ市地域包括支援センター事業

### 1 包括的支援事業

#### （1）総合相談支援事業

##### ○総合相談

延べ相談件数 3,228件

##### ○民生委員児童委員との連携

民生委員児童委員からの相談及び連絡調整件数 192件

民生委員児童委員協議会定例会参加回数 47回（4地域）

##### ○お助け箱の設置

設置数 1,565件

#### （2）権利擁護事業

高齢者虐待通報件数 27件

（その内、虐待と認められた件数 17件）

#### （3）包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

ケアマネジメント支援会議 6回

地域密着介護保険施設等運営推進会議 37回

ケアプラン点検 6回

在宅医療介護研究会研修会への参加回数 10回

民生委員児童委員とケアマネジャーの懇談会 1回

桑員支部介護支援専門員研修委託回数 4回

関係機関への訪問、連携会議等の開催・参加回数 18回

地域支援ケース会議 15回

ケアマネジャーの後方支援（相談支援）件数 358件

ケアマネ（メール）通信の発信回数 40回

(4) 介護予防ケアマネジメント事業

○介護予防支援 給付管理件数（延べ）

包括（直接） 399件 委託 838件 合計 1,237件

○介護予防ケアマネジメント 給付管理研修（延べ）

包括（直接） 346件 委託 126件 合計 472件

○介護予防個別ケア会議 開催件数 タイプA 24回 タイプB 14回

2 任意事業

(1) 高齢者見守りネットワーク事業

○通報件数 21件

○徘徊SOSネットワーク

協力団体届出件数 318団体（2,752人）

事前登録申請者件数 67団体

(2) 家族介護支援事業

介護者教室・集いの実施回数 4回 延べ参加者数 137名

(3) 介護予防等普及啓発事業

○出前講座

実施回数 13回

延べ参加者数 655名

○広報

社協だよりにて、地域包括支援センターの啓発、地域における高齢者関連活動紹介の掲載回数 6回

## ◎介護保険事業部門

### 【ケアプランセンター：居宅介護支援事業】

1 ケアプラン（居宅サービス計画書）の作成

(1) 特定事業所加算（Ⅰ）取得事業所

※この加算取得のためには各種要件が付されており、法令順守に基づいた運営に努めています。

(2) 介護保険年間請求件数 3,713件

契約件数 373件

ケアマネジャー職員数 13名

2 資質向上のため研修会開催・参加履歴について

(1) 週1回の業務会議開催（毎週水曜定期開催）

(2) 県主催研修参加

①介護支援専門員資質向上研修 専門研修Ⅰ、Ⅱ

②主任介護支援専門員研修、主任介護支援専門員更新研修

③予防支援関連研修

④その他

- (3) いなべ市地域包括支援センター主催及び医師会研修会等
- (4) 外部民間企業・病院等主催研修
- (5) 三重県介護支援専門員協会桑員支部主催研修（いなべ市委託研修含む）
- (6) 三重県相談支援従事者現任研修
- (7) 事業所内 部門別研修
- (8) いなべ市主催研修会

3 総合相談の受付・福祉サービス調整業務（電話・来所等）

実績 101件

4 地域包括支援センターから予防プラン作成の受託

介護保険（予防）年間作成件数 293件

契約件数 21件

5 主任介護支援専門員活動内容（いなべ市及び地域包括支援センターからの協力依頼）

- (1) 介護保険ケアプラン点検立会い
- (2) いなべ市居宅介護支援事業所連絡会代表
- (3) 新事業総合モニター事例提供

【訪問介護事業】

1 介護保険訪問介護

（介 護）	契約者数	95名	延べ件数	10,092件
（介護予防）	契約者数	0名	延べ件数	417件
（総合事業）	契約者数	5名	延べ件数	210件

2 福祉有償運送事業

	登録者数	延べ件数
身体障害者	8名	322件
要介護認定者	41名	984件
要支援認定者	3名	169件
精神障害者	2名	25件
知的障害者	1名	35件

<地区別会員数>

北勢	15名
員弁	11名
大安	23名
藤原	6名

【通所介護事業】

事業所	事業	定員	契約者数	介護度別	延べ利用者数	
大安デイ	介護	39名	39名	要介護1	13名	4,925名
				要介護2	14名	
				要介護3	9名	
要介護4				1名		
要介護5				2名		
予防	39名	1名	要支援1	1名	220名	
			要支援2	0名		
総合	39名	2名	要支援1	0名	71名	
			要支援2	2名		
ふじわらデイ	介護	30名	64名	要介護1	23名	4,064名
				要介護2	17名	
				要介護3	13名	
				要介護4	5名	
				要介護5	6名	
	予防	30名	1名	要支援1	1名	138名
要支援2				0名		
総合	30名	6名	要支援1	3名	183名	
			要支援2	3名		

【認知症対応型通所介護事業】

事業所	事業	定員	契約者数	介護度別	延べ利用者数	
デイ悠庵	介護	12名	19名	要介護1	7名	1,938名
				要介護2	6名	
				要介護3	4名	
				要介護4	2名	
				要介護5	0名	
	予防	12名	0名	要支援1	0名	8名
要支援2				0名		

○デイボランティアあじさい等活動実績報告（述べ活動者数）

	大安デイ	ふじわらデイ	デイ悠庵
合計	50名	22名	41名
月平均	4.2名	1.8名	3.4名

○デイボランティアあじさい定例会 開催日数 9回

○第1回みえ介護技術コンテスト 第3位（平成28年11月11日開催）

【介護職員初任者研修】

開催期間：平成28年7月14日から平成28年12月15日まで

開講回数：25日間（132時間）

修了者数：15名

◎障がい者福祉サービス事業部門

【ケアプランセンター：相談支援】 ※名称：いなべ市社協相談支援事業所

1 計画相談支援

障害者計画相談支援ケアプラン年間作成件数 335件

2 障害児相談支援

障害児計画相談支援ケアプラン年間作成件数 101件

【訪問介護事業】

1 自立支援居宅介護	契約者数	40名	延べ件数	4,637件
2 自立支援同行援護	契約者数	12名	延べ件数	245件
3 障害者移動支援事業（委託事業）	契約者数	25名	延べ件数	194件
4 日中一時支援事業（委託事業）	契約者数	1名	延べ件数	108件

【たんぽぽ作業所、ふじわら作業所】

1 利用者状況

事業所	事業種類	定員	契約者数	内 訳	延べ利用者数
たんぽぽ作業所	就労移行	6名	2名	知的 2名	19名
	就労継続B型	14名	8名	知的 8名 精神 1名	1,776名
	生活介護	20名	16名	知的 12名 身体 4名	3,319名
ふじわら作業所	就労継続B型	10名	3名	知的 2名 身体 1名	531名
	生活介護	30名	15名	知的 12名 身体 2名 精神 1名	2,969名

新規契約者、退所者状況

事業所	新規契約者	退所者
たんぽぽ作業所	就労継続B型1名、生活介護1名	就労継続B型0名、生活介護1名

事業所	新規契約者	退所者
ふじわら作業所	就労継続B型0名、生活介護2名	就労継続B型0名、生活介護1名

## 2 作業品目、内容

作業品目	作業内容
下請作業	地元企業からの部品組立、袋詰め、ゴム製品バリ取り など
リサイクル作業	いなべ市委託事業（2町分） アルミ缶分別圧縮作業 平成28年度実績 12,431.5kg リサイクル回収事業（段ボール、アルミ缶、紙類）
買い物カゴ洗浄事業	イオングループ買い物カゴ抗菌洗浄事業
自主製品製造・販売	ボカシ・手芸品等の製造および販売、廃油石鹸販売、 各種タオル袋詰め、八幡祭り旗作り
ジュース販売	自販機ジュース販売 等

## 3 主な行事（全体事業）

月	事業内容	月	事業内容
4月	ニジマス放流会	10月	市民感謝祭（販売） 避難訓練（ふじわら）
5月	健康診断（クリニック）	11月	ナイスハートふれあいのスポーツ ツ広場いなべ大会 避難訓練（たんぽぽ）
6月	健康診断（嘱託医）	12月	クリスマス会（イオン・マックス バリュ協力） とんぼり招待
7月	スタミナ食事会	1月	新年会（多賀大社）
8月		2月	あげきのお雛さん巡り
9月	スポーツ交流会 研修旅行（名古屋市科学館、パルク ケエスパーニャ）	3月	あげきのお雛さん巡り 食事会 避難訓練（両作業所）

※それぞれの作業所において、上記の内容以外での行事（外出や体験など含む）や個別に事前希望をとっておこなった選択外出、イベントでの販売も開催しました。

## 4 日中一時支援事業

事業所	契約者	延べ利用者
たんぽぽ作業所	10名	2名
ふじわら作業所	0名	0名

## ◎保育事業部門

### 1 入所園児数

保育園名	定員	入所園児数						
		0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
石樽保育園	140名	3名	9名	16名	34名	26名	42名	130名
三里保育園	90名	—	—	5名	21名	33名	27名	86名
丹生川保育園	60名	—	—	9名	17名	18名	15名	59名
山郷保育園	120名	—	—	16名	37名	42名	37名	132名
員弁西保育園	200名	3名	13名	18名	49名	59名	57名	199名

### 2 保育園の主な行事

月	事業内容	月	事業内容
4月	入園式、交通安全指導	10月	運動会、秋の遠足、内科検診、社会見学（東山動植物園）
5月	保育参観日、春の遠足、内科検診	11月	
6月	歯科検診	12月	クリスマス会、生活発表会
7月	なつまつり、プール開き	1月	もちつき
8月		2月	節分豆まき、一日入園
9月	祖父母参観日、防災訓練（引渡し訓練）	3月	卒園式、お別れ遠足、防災訓練（引渡し訓練）

### 3 子育て支援センター事業（委託事業）

区分	大安子育て支援センター はっぴい・はあと		北勢子育て支援センター すこやかランド		員弁子育て支援センター なかよしひろば	
	年間開所日数	延べ利用者数	延べ利用者数	内新規利用者数	延べ利用者数	内新規利用者数
～12ヶ月	255日	215名	255日	323名	256日	323名
0歳児		39名		54名		45名
1歳児		71名		54名		74名
2歳児		28名		18名		36名
3歳児以上		12名		5名		16名
保護者		0名		2名		3名
合計		2,335名		3,803名		3,955名
		140名		98名		116名
		290名		231名		290名

※ ～12ヶ月：H28.4.2～H29.4.1生 0歳児：H27.4.2～H28.4.1生

## ◎法人運営部門

### 1 広報関係

社協だより 発行回数 6回（奇数月）第1木曜日発行（1月は第2木曜日発行）  
 Facebook 投稿件数 129件  
 twitter 投稿件数 81件  
 プレスリリース発信件数 2件

### 2 第2次地域福祉活動計画の推進

- (1) 地域福祉活動計画推進委員会の開催 10回 推進委員 13名
- (2) 検討内容及び成果
  - ①ニーズ把握シートについての検討
  - ②平成28年度評価
- (3) ニーズ把握シートの提出件数 3件
- (4) 社会福祉協議会における出前講座の実施

テーマ名	出前回数
スクエアステップ	3回
足腰を鍛えて、介護予防を目指そう	7回
認知症予防レクリエーション	13回
園芸を取り入れた健康づくり	1回
いなべ市社会福祉協議会について	1回
はじめよう 「ふくし」 でまちづくり ～地域福祉の進め方～	5回
介護保険の利用について	2回
認知症サポーター養成講座	5回
介護予防・健康・これからの暮らし方について	6回

### 3 第3次地域福祉活動計画の策定（いなべ市と協働）

開催日	内容
4月 7日	第1回 活動主体者ワークショップの開催
4月28日	第2回 活動主体者ワークショップの開催
5月30日	第3回 活動主体者ワークショップの開催
7月13日	第1回 策定委員会の開催
8月 9日	第1回 策定ワーキング会議の開催
9月26日	第2回 策定ワーキング会議の開催
11月 9日	第3回 策定ワーキング会議の開催
11月25日	第2回 策定委員会の開催
2月 3日	第4回 策定ワーキング会議の開催
2月24日	第3回 策定委員会の開催

#### 4 会務の運営

##### <理事会>

	開催日	議案内容
第52回	5月24日	平成27年度事業報告、平成27年度社会福祉事業会計および公益事業会計決算、平成27年度収支差益処分、平成28年度社会福祉事業会計および公益事業会計第1次補正予算
第53回	11月28日	定款の一部変更、定款の改正、定款細則の一部変更、評議員選任・解任委員会運営細則の制定、評議員選任規程の一部変更、役員等の報酬に関する規程の制定、評議員の報酬に関する規程の制定、評議員選任・解任委員の選任、職員就業規則の一部変更、パートタイム職員就業規則の一部変更、セクシュアルハラスメント防止規程の一部変更、育児・介護休業等に関する規則の一部変更、平成28年度社会福祉事業会計および公益事業会計第2次補正予算
第54回	3月15日	評議員の委嘱、評議員選任候補者の推薦、定款の一部変更、職員就業規則の一部変更、経理規程の改正、平成28年度社会福祉事業会計および公益事業会計第3次補正予算、平成29年度事業計画、平成29年度社会福祉事業会計および公益事業会計予算、利益相反契約について

##### <評議員会>

	開催日	議案内容
第45回	5月24日	平成27年度事業報告、平成27年度社会福祉事業会計および公益事業会計決算、平成28年度社会福祉事業会計および公益事業会計第1次補正予算
第46回	11月28日	定款の一部変更、定款の改正、定款細則の一部変更、評議員選任・解任委員会運営細則の制定、評議員選任規程の一部変更、役員等の報酬に関する規程の制定、評議員の報酬に関する規程の制定、平成28年度社会福祉事業会計および公益事業会計第2次補正予算
第47回	3月15日	役員を選任、定款の一部変更、平成28年度社会福祉事業会計および公益事業会計第3次補正予算、平成29年度事業計画、平成29年度社会福祉事業会計および公益事業会計予算

##### <評議員選任・解任委員会>

	開催日	議案内容
第1回	3月27日	評議員選任候補者の選任 13名

#### 5 福祉サービス苦情・要望改善事業

苦情要望件数 16件

福祉サービス苦情・要望改善事業第三者委員会議の開催

前期（平成28年11月14日）、後期（平成29年3月27日）にわけて開催した。

苦情・要望受付対応状況の20件の概要を報告し、質疑応答、また第三者委員との意見交換も踏まえ、サービスの質の向上へと反映させる必要性を再確認した。

また「サービスの質の向上」「再発防止」を図るため、全課で情報の共有を行った。

## 6 職員の資質向上（職員研修事業等）と人材育成

### (1) 全体研修

いなべ市社会福祉協議会「階層別役割」に基づき各階層ごとに研修テーマを選定し、階層別研修に盛り込んだ。

また、階層別以外に、いなべ市社会福祉協議会職員として必要とされる知識や能力の向上を目的として研修を行った。

#### <階層別研修>

研修名	実施日	目的（ねらい）	参加数
平成28年度 採用新任職員 研修	3月30日	①基本的な福祉の理念・動向について把握する ②いなべ市社会福祉協議会の全体像および役割を理解する ③組織で働く者としての基本姿勢を身に付ける ④福祉サービス従事者として基本原則・対応を身に付ける ⑤職場へスムーズにとけこめるよう、組織には様々な人がいることや自分のコミュニケーションの特徴を理解する。	11名
新人職員研修	3月13日	入社してからの経験や悩みを振り返り、自分が目指す社会福祉協議会職員像を考える。仕事における、PDCAサイクル、コミュニケーション（ホウ・レン・ソウなど）の重要性とその実践方法に重点を置き、自律的な仕事の進め方を身に付ける。	6名
中堅研修 I	3月8日	①中堅としての意識・役割を認識する ②環境変化・社協の置かれている状況から、自分の役割を掴む ③職場のまとめ役として目標を達成するための行動を強化する ④担当業務の課題発見、解決（創意工	34名

研修名	実施日	目的（ねらい）	参加数
中堅研修Ⅱ	3月17日	夫) ができる ⑤周囲との連携・協働を強化するためのコミュニケーションスキルを習得する ⑥後輩へのリーダーシップと上司へのフォロワーシップを学ぶ ⑦業務遂行に必要な基礎技術を指導するためのスキルを習得する	8名
中堅研修Ⅲ	3月22日	この先のキャリアを実りあるものにするための考え方と、次世代に知識やスキルと伝える「アドバイザー」としての技術を習得する。また、具体的な「伝承」の方法を身に付け、業務改善を提言実行できる。	11名
主任研修	3月6日	現場リーダーとして果たすべき役割・行動を認識し、本来のあるべき姿を考える。部下育成・指導のポイントを学び、OJTを実践するためのスキル、上司へのハウレンソウを習得する。また仕事を進めるために管理の実施ポイントを学び、具体的な改善策と実行計画を通してマネジメントの強化等を図る。	18名
係長研修	3月10日	一担当者として業務を遂行するだけでなく、部下や後輩を束ねながら上司を補佐するという、チームリーダー的な役割を担う。職場力やチーム力を高める資質の向上が最重要課題ととらえ、期待される役割を再認識し、部下育成における必要な知識とスキルを習得する。	9名

<課題別研修>

研修名	実施日	目的（ねらい）	参加数
人権研修	3月24日	職場でハラスメントを放置すれば、職員の生産性の低下だけではなく、多くの経済的・時間的な費用が費やされる。セクシャルハラスメントとパワーハラスメント理解を深めるとともに、ハラスメント撲滅に向けて取るべき行動を考え、実践できるようになる。	16名

研修名	実施日	目的（ねらい）	参加数
苦情・要望改善 事業研修	3月 1日	苦情窓口における一次対応者の具体的な対応方法を学ぶ。申出人の心情を理解し、組織を代表しているという意識を持って対応し、「何が問題になっているのか事実を正確に確認できる」ようになる。	16名

## （2）部門別研修

各部署の業務に沿って必要とされる研修を企画実施し、専門職としてのスキル、技術の向上を目指した。

### ①地域福祉課

研修テーマ	実施日	参加数
生活支援コーディネーターに関する研修	11月 6日	14名
ファシリテーションについて	2月29日	11名

### ②介護予防事業

研修テーマ	実施日	参加数
認知症ケア研修	5月19日	4名
身体動作（重心移動）	7月13日	5名
応急手当・救命措置研修	10月20日	6名
園芸知識の習得	1月20日	6名

### ③地域包括支援センター

研修テーマ	実施日	参加数
認知症ケア体制構築研修、介護予防研修	4月27日	7名

### ④ケアプランセンター

研修テーマ	実施日	参加数
対人援助の視点と態度についての研修	10月31日	13名
障害特性についての研修	3月 8日	7名
課題分析総括表についての研修	3月11日	13名

### ⑤通所介護事業

研修テーマ	実施日	参加数
認知症ケア研修（介護支援課合同）	5月19日	26名
健康管理研修（訪問介護合同）	6月16日	21名
食中毒・感染症（結核含む）	6月21日（ふじわら） 6月21日（悠庵） 6月24日（大安）	28名
リスクマネジメント研修	7月21日	14名
接遇研修	9月15日	16名

研修テーマ	実施日	参加数
応急手当・救命措置研修（訪問介護合同）	10月20日	19名
介護の日「介護技術コンテスト」	11月11日	27名
安全運転研修（訪問介護合同）	11月17日	17名
防災研修	12月20日 （ふじわら・悠庵） 12月22日 （大安）	27名
介護予防研修	2月16日	18名
医療に関する研修	3月2日	16名
研究事例発表研修	2月16日 3月2日	18名 18名

⑥訪問介護事業

研修テーマ	実施日	参加数
介護保険制度改正に関する研修	4月28日	14名
認知症ケア研修（介護支援課合同）	5月19日	16名
健康管理研修（通所介護合同）	6月16日	17名
介護技術（身体介護）	8月23日	15名
介護過程	10月11日	15名
応急手当・救命措置研修（通所介護合同）	10月20日	10名
安全運転研修（通所介護合同）	11月17日	12名
法令に関するリスクマネジメント	12月14日	12名
医療的知識	2月17日	12名

⑦障がい支援課

研修テーマ	実施日	参加数
救命講習	7月10日	16名
自閉症についての研修	10月19日	12名
作業時間の身体的支援と作業支援研修	1月15日	15名

⑧こども支援課

研修テーマ	実施日	参加数
アレルギーについての研修	6月12日	20名
保育士としての資質向上研修	6月17日	74名
応急手当・救命措置研修	6月22日 23日 24日 25日	74名
自己肯定感を育むための研修	10月7日	75名
発達支援研修	10月30日	78名
衛生管理研修	1月28日 29日	65名

研修テーマ	実施日	参加数
	2月 2日 5日	

## 7 組織の健全化

社会福祉法改正に伴う、定款の改正、各種規程の制定、一部変更を行った。定款の改正については、平成29年3月29日付で所属庁より認可を受け、平成29年4月から、新定款での事業実施が行えるように準備した。

財務関係では、月次監査を年5回、決算監査を実施し（平成29年5月11日）、財務状況の健全を確認した。

本会内規則、規定については、介護・育児休業法改正に伴い、「育児・介護休業に関する規程」を法改正の趣旨に沿った内容に変更した。また、介護・育児休業では、マタニティハラスメントに対する事業者の義務が明確化されたため、「セクシュアルハラスメント防止規程」を「妊娠・出産・育児休業等に関するハラスメント及びセクシュアルハラスメント防止規程」と名称変更し、マタニティハラスメントについて記載した。それに伴い、職員就業規則、パートタイム職員就業規則の一部変更を行った。

規則、規程の変更については、労働者代表に対して説明を行い、労働者代表を通して、全職員の意見を確認した。

## 8 職員の健康管理・衛生管理事業

安全衛生委員会 2回（6月、2月開催） 安全推進会 14ヶ所 月1回開催  
各職場で、安全推進会および職場巡視を毎月実施し労働災害防止に努めた。

車両乗車前の点検の啓発強化の取り組みと車両事故再発防止教育を実施するなど、車両事故削減に努めた。

ストレスチェック制度による、ストレスチェックを実施

ストレスチェック実施後の高ストレス者の産業医面談に一部つなぐことができた。

健康診断受診職員数（8月実施） 268名

健康診断受診結果による健康相談（産業医） 3回 利用者数 0名

健康診断受診結果による再検査等の受診を促し、早期治療による職員の健康管理を徹底した。

職員健康相談（保健師およびメンタル専門産業医）

月1回開催 延べ利用者数 28名（内5名は産業医同席）

今年度より、メンタル専門の産業医と契約し、保健師と共に月1回の健康相談を実施。心の健康維持、意欲の持続、また心の健康回復へと繋ぐことができた。

毎月2回、運動する場を設け、職員の健康増進を図った。

## 9 実習、体験等の受入れ

学生や地域住民の実習、職場体験を受け入れ、人材育成及び指導の役割を担った。

実習・体験目的	受け入れ先	受け入れ数
中学校勤労体験	大安デイサービスセンター、ふじわらデイサービスセンター、ふじわら作業所、三里保育園、山郷保育園、はっぴい・はあと	37名

実習・体験目的	受け入れ先	受け入れ数
小学校及び中学校の教諭の普通免許状に係る介護等体験	大安デイサービスセンター	6名
保育実習	石樽保育園、山郷保育園、員弁西保育園	4名
職場体験学習（インターンシップ）	大安デイサービスセンター、たんぽぽ作業所、石樽保育園、三里保育園、山郷保育園	10名
中学生保育士体験学習	石樽保育園、三里保育園、丹生川保育園	84名
教員初任者研修	山郷保育園、員弁西保育園	3名
教員社会体験研修	たんぽぽ作業所	1名

#### 10 職員状況

	正規職員		その他	
	平成27年度	平成28年度	平成27年度	平成28年度
合計	135名	134名	217名	224名

