

平成30年度 事業報告書

社会福祉法人 いなべ市社会福祉協議会

◎地域福祉課

地域福祉係

1 地域福祉推進事業

(1) 各種相談事業

心配ごと相談所の開設

相談種類	開所回数	実績
一般相談	12回	13件
弁護士相談	20回	103件
司法書士相談	8回	25件

(2) ボランティアセンター事業

ボランティア相談件数60件、コーディネート件数31件

- ・あんしん電話 48回 実人数 13名
- ・災害ボランティアコーディネーター定例会 6回 延べ参加者数 42名
- ・災害ボランティアコーディネーター養成講座 全4回 延べ参加者数 45名
- ・ボランティア入門講座 参加者数 3名
- 災害ボランティアセンター設置運営訓練（1月28日実施）
- 街頭募金（7月19日、20日実施）
- ・話し相手ボランティア養成講座 参加者数11名（講義2日間、体験学習2日間）
- ・はじめてのボランティア体験 延べ参加者数 5名
- ・ボランティアのつどい（12月2日実施） 参加者数 28名
- ・ボランティアセンターだよりの発行（6月、9月、12月、3月）
- ・ボランティア登録数 1,767名
- ・ボランティア講演会（5月8日実施） 参加者数 42名
- ・傾聴講演会（10月12日実施） 参加者数 25名
- ・分野別ボランティア活動者交流会（6月8日、15日、22日、29日実施）
延べ参加者数 39名
- ・ボランティア会議「こころ」 8回 延べ参加者数 58名
- ・福祉のまちづくりボランティア事業『いなべふくし塾』（3月9日、16日）
延べ参加者数176名

(3) 共同募金事業

平成30年度 募金総額 5,817,801円

平成29年度（平成30年度充当） 配分交付決定額 4,705,284円

事業区分	事業数	主な事業
老人福祉活動	2事業	お出かけツアー事業、あんしん電話事業
障害児・者福祉活動	1事業	生活交流会事業（地域交流会）
児童・青少年福祉活動	9事業	子育てボランティア支援事業等
母子・父子福祉活動	1事業	ひとり親家庭支援事業
福祉育成援助活動	6事業	歳末ふれあい事業、住民たすけあい推進事業 共同募金啓発事業、ひきこもりに関する支援

事業区分	事業数	主な事業
		事業「まかろん」、福祉委員会設置推進事業、備品貸出機器整備事業
ボランティア活動育成	15事業	手話サークル活動支援事業、朗読支援事業、読み聞かせ活動支援事業、配食ボランティア支援事業、防災活動推進事業、地域生きがいづくり事業、地域文化継承事業等

(4) 歳末ふれあい事業【共同募金配分金事業】

対象者	実績
75歳以上の独居高齢者	523名
小中学校を平成31年3月に卒業するひとり親家庭の児童・生徒	2名
身体障害者手帳1・2級保持者	122名
療育手帳保持者	134名
精神保健福祉手帳保持者	64名
生活保護世帯	43名

(5) おむつ給付事業

給付対象者 132名 年間給付件数 1,743件

(6) 緊急通報装置設置事業

業者	件数
ALSOK あんしんケアサポート	7件
NTT西日本	8件

(7) 寝具洗濯サービス事業

登録者数 8名 延べ利用件数 9件

(8) 訪問理容サービス事業

登録者数 21名 延べ利用件数 17件

(9) 敬老事業（委託事業）

実施地区 74地区 助成人数 6,889名
祝品贈呈 喜寿 514名 米寿 216名

(10) 福祉サービス利用審査会

新規サービス申請者の利用決定における審査会 12回開催 審査件数 44件

(11) 日本赤十字社社資増強運動

平成30年度 総額 5,347,631円

(12) 社協会費募集実績総額 5,935,000円

(内訳)

個人会員 10,254世帯

賛助会員（個人） 283名

賛助会員（法人） 84事業所

(13) ふれあい弁当配布事業

登録者数 272名 実施回数 71回 延べ配布件数 4,169件

(14) 外出支援・移送サービス事業

登録者数 31名 延べ利用回数 38回

(15) 福祉用具貸与事業

物 品	延べ貸与件数
車イス	132件
スロープ	7件

(16) ふれあいサロン事業

実施回数 609回 延べ参加人数 23,510名
北勢：215回 7,339名 員弁：109回 3,790名
大安：173回 8,715名 藤原：112回 3,666名

(17) ふれあいマップ

ふれあいマップ提出地区113地区 情報提供1,148件
関係機関等へのつなぎ 10件

(18) 福祉教育推進事業

福祉体験の実施：ワークショップ 10時限、車イス体験 14時限
アイマスク体験 17時限、当事者講義 8時限
福祉協力校の登録：市内小学校11校、中学校4校、高校1校

(19) 市民感謝祭への参加（10月20日）

- ・共同募金コーナー、コラボグッズ募金、クイズ、スタンプラリー、
日本赤十字社イベントコーナー、パネル展示、災害救援物資展示他（地域福祉課）
- ・介護予防事業の紹介、ポプリのクラフト作り（地域福祉課介護予防事業）
- ・たませんの販売（ケアプランセンター、介護支援課）
- ・自主製品（手芸品、石鹸、こけ玉など）、飲料販売（障がい支援課）
- ・ストラップ作り、お菓子すくい、ボール飛ばしゲーム（こども支援課）

(20) 障がい者スポーツ交流会の開催（10月27日）

北勢市民会館さくらホールで実施 参加者数 246名
・魚釣りゲーム、玉入れ、パン食い競争など

(21) 生活交流会事業

知的障がい者生活交流会

- ・レクリエーションスポーツ文化活動 5回 延べ参加者数 49名
- ・蒲郡オレンジパーク、刈谷ハイウェイオアシス 参加者数 44名

精神障がい者生活交流会

- ・バーベキュー 参加者数 9名
- ・イラストケーキづくり 参加者数 4名
- ・名古屋港水族館 参加者数 7名

(22) 共同募金配分金事業

ひとり親家庭支援事業

- ・ユニバーサルスタジオジャパン 参加者数 17名

独居高齢者等おでかけツアー事業

- ・さかな街 参加者数 20名

ひきこもり支援事業（まかろん）

集いの場 12回 延べ参加者数 63名
講演会 1回 参加者数 16名

(23) いなべ市生活支援体制整備事業（生活支援コーディネーター）

いなべ市地域力強化推進事業

地域での支え合い勉強会 4回開催 延べ参加者数 219名

第1. 5層協議体準備会 5回開催 延べ参加者数 95名

内訳：北勢町26名、員弁町7名、大安町46名、藤原町16名

（※北勢町、員弁町、藤原町は各1回、大安町は2回実施）

福祉委員会

・福祉委員会設置自治会数 36地区（旧モデル地区4地区）

・助成金未申請活動自治会数 1地区

・相談支援中および次年度活動予定自治会数 24地区

相談回数 延べ334回

生きがい活動促進事業「ひなた」 対象者数 5名

2 各種団体事務局業務

(1) 民生委員児童委員協議会連合会

	事業内容
いなべ市	役員会、部会・委員会、総会、全体研修、役員研修、各部会委員会研修、県民協及び県社協主催研修への参加
北勢地区	定例会、部会、視察研修、ふれあい弁当配布、夏季友愛訪問、高齢者施設への協力、歳末見舞いの実施、社協・障がい者施設事業への協力、保育園・小中学校への訪問
員弁地区	定例会、部会、視察研修、ふれあい弁当配布、夏季友愛訪問、登校時の見守り支援、あいさつ運動、民生委員の日PR活動、社協・障がい者施設事業への協力、保育園・小中学校への訪問
大安地区	定例会、部会、視察研修、ふれあい弁当配布、夏季友愛訪問、社協・障がい者施設事業への協力、保育園・小中学校への訪問
藤原地区	定例会、部会、視察研修、夏季友愛訪問、「早ね・早おき・朝ごはん」啓発活動、歳末見舞いの実施、社協・障がい者施設事業への協力、保育園・小中学校への訪問、高齢者施設交流事業

(2) 老人クラブ連合会

	事業内容
いなべ市	役員会、役員研修、県老連主催研修会議への参加、老人趣味の作品展、老人福祉大会、ゲートボール大会
北勢地区	役員会、定期大会、視察研修、グラウンドゴルフ大会、ゲートボール大会、友愛訪問、保育園児との交流会、健康づくり講演会
員弁地区	理事会、文化教養、体育推進、友愛事業各部会、視察研修、友愛訪問、ふれあい敬老会、健康づくりお達しゃフェア、ゲートボール大会、グラウンドゴルフ大会、健康づくり講演会、保育園児との交流会
大安地区	会長・女性代表合同会議、視察研修、健康づくり講演会、グラウンドゴルフ大会、囲碁・将棋大会、ゲートボール大会、友愛訪問
藤原地区	役員会、視察研修、カラオケ大会、囲碁大会、グラウンドゴルフ大会、

	事業内容
	パークゴルフ大会、友愛訪問、健康づくり講演会

(3) 身体障がい者福祉会

	事業内容
いなべ市	役員会、総会、県障連会議・行事への参加、県福祉大会、社会見学、会員交流会、広報発行2回
大安支部	役員会、春まつり

3 各種サポーター活動支援

(1) サロンサポーター、地域サポーター合同定例会

定例会 2回 (12月6日 参加者数32名、12月12日 参加者数21名)

(2) 生活介護支援サポーター

- ・定例会 12回 (毎月開催)
- ・ハートキャッチいなべ総会 (5月8日開催)

(3) 四季の家

- ・定例会 12回 (毎月開催)
- ・地区別開催 藤原22回 (延べ参加者数528名)
員弁24回 (延べ参加者数366名)
大安21回 (延べ参加者数450名)
北勢24回 (延べ参加者数502名)

4 第3次地域福祉活動計画の推進

(1) 地域福祉活動計画推進委員会の開催 5回 推進委員 11名

(2) 社会福祉協議会における出前講座の実施

テーマ名	出前回数
足腰を鍛えて、介護予防を目指そう	21回
認知症予防レクリエーション	17回
園芸を取り入れた健康づくり	6回
はじめよう 「ふくし」でまちづくり ～地域福祉の進め方～	4回
介護保険の利用について	4回
認知症サポーター養成講座	3回
介護予防・健康・これからの暮らし方について	7回
福祉体験	1回
福祉委員会について	2回

5 外部団体視察研修受け入れ

月 日	団体名	内 容
7月7日	伊賀市役所、伊賀市社会福祉協議会	ひきこもりに関する支援事業「まかろん」
3月13日	津市役所、津市社会福祉協議会、安濃地区地域サロン専門部会	ふれあいサロン活動(活動者との交流)

- 6 平成30年7月豪雨災害における被災地への職員派遣
派遣先：広島県呉市
派遣期間：7月31日～8月5日 6日間
派遣人数：1名

介護予防事業係

- 1 青空教室事業（委託事業）
登録者数 60名 延べ利用者数 953名
- 2 いなべ市介護予防・生活支援サービス事業 通所型短期集中予防サービスC
はつらつ教室（委託事業）2ヶ所（大安・藤原）
登録者数 40名 延べ利用者数 1,121名
ハッスル教室（委託事業）1ヶ所（員弁）
登録者数 17名 延べ利用者数 551名
※登録者数は年間の合計数
介護予防集いの会 実施回数2回
第1回 5月21日 阿下喜温泉体験ホール 参加者 70名
内訳 教室修了者 37名、クラブ参加者 38名、その他 13名
第2回 10月15日 阿下喜温泉体験ホール 参加者 70名
内訳 教室修了者 38名、クラブ参加者 36名、その他 24名
※教室終了者でクラブ参加者は重複あり
- 3 おたっしゃ訪問活動 590名（内実態把握数 444名）

◎地域生活支援課

いなべ市地域包括支援センター

- 1 包括的支援事業
- (1) 総合相談支援事業
- 総合相談
延べ相談件数 3,592件
 - 民生委員児童委員との連携
民生委員児童委員からの相談及び連絡調整件数 163件
民生委員児童委員協議会定例会参加回数 47回（4地域）
 - お助け箱の設置
設置数 1,653件
- (2) 権利擁護事業
高齢者虐待通報件数 22件
（その内、虐待と認められた件数 18件）
- (3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

ケアマネジメント支援会議（主任ケアマネ事例研究会・学習会含む） 6回
 地域密着介護保険施設等運営推進会議 47回
 ケアプラン点検 6回
 民生委員児童委員とケアマネジャーの懇談会 1回
 桑員支部介護支援専門員研修委託回数 4回
 市内医療機関等関係機関への訪問 50回
 病院連携会議等の開催・参加回数 10回
 医療ソーシャルワーカーとケアマネジャーの意見交換会 1回
 地域支援ケース会議 20回
 ケアマネジャーの後方支援（相談支援）件数 346件
 ケアマネ（メール）通信の発信回数 6回
 包括通信 4回

(4) 介護予防ケアマネジメント事業

- 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント給付管理延べ件数
 包括（直接） 946件 委託 537件 合計 1,483件
- 介護予防個別ケア会議 開催件数 タイプA 24回 タイプB 14回

2 任意事業

(1) 高齢者見守りネットワーク事業

- 通報件数 28件
- 徘徊SOSネットワーク
 協力団体届出件数 337団体（3,240人）
 事前登録申請者件数 79件

(2) 認知症カフェ「おれん家`カフェ」

実施回数 12回

(3) 介護予防等普及啓発事業

- 出前講座
 実施回数 7回 延べ参加者数 328名
- 広報
 社協だよりにて地域における高齢者関連活動紹介の掲載回数 6回

日常生活自立支援センター

1 日常生活自立支援事業

利用者（契約者） 37名 延べ相談支援件数 730件

2 生活福祉資金（県社協委託事業）

緊急小口資金 4件
 （いなべ市社協）
 小口生活資金貸付 37件

3 法人後見事業

法人後見委員会 年4回実施

受任件数 1件

生活支援員資質向上のための研修会

講師：いなべ市社会福祉課生活保護ワーカー 1回

くらしサポートセンター縁

1 生活困窮者自立支援事業

自立相談支援事業 相談件数 105件 内プラン作成総数 19件

就労支援対象者（プラン期間中に一般就労を目標にしている） 8名

家計改善支援事業 3件

就労準備支援事業 1件

2 被保護者就労支援事業 延べ就労支援件数 55件

3 緊急用食糧品給付事業 1件

4 みえ福祉の「わ」創造事業

生活困窮者支援緊急食糧提供事業 20件

緊急時物品等支援事業 7件

◎介護保険事業部門

【居宅介護支援事業】

1 ケアプラン（居宅サービス計画書）の作成

（1）特定事業所加算（Ⅰ）取得事業所

※この加算取得のためには各種要件が付されており、法令順守に基づいた運営に努めています。

（2）介護保険年間請求件数 3,880件

契約件数 375件

ケアマネジャー職員数 15名

2 資質向上のため研修会開催・参加履歴について

（1）週1回の業務会議開催（毎週水曜定期開催）

（2）県主催研修参加

①予防支援関連研修

②その他

（3）いなべ市地域包括支援センター主催及び医師会研修会等

（4）外部民間企業・病院等主催研修

（5）三重県介護支援専門員協会桑員支部主催研修（いなべ市委託研修含む）

- (6) 三重県相談支援従事者現任研修
- (7) 事業所内 部門別研修
- (8) いなべ市主催研修会

3 総合相談の受付・福祉サービス調整業務（電話・来所等）
実績 99件

4 地域包括支援センターから予防プラン作成の受託
介護保険（予防）年間作成件数 250件
契約件数 28件

5 主任介護支援専門員活動内容（いなべ市及び地域包括支援センターからの協力依頼）

- (1) 介護保険ケアプラン点検立会い
- (2) いなべ市居宅介護支援事業所連絡会代表
- (3) 介護予防個別ケア会議、委員として参加
- (4) ケアマネジメント支援会議の運営協力

【訪問介護事業】

1 介護保険訪問介護

(介護) 契約者数 81名 延べ件数 10,972件
(総合事業) 契約者数 3名 延べ件数 289件

2 福祉有償運送事業

	登録者数	延べ件数
身体障害者	12名	302件
要介護認定者	44名	721件
要支援認定者	4名	123件
精神障害者	3名	39件
知的障害者	1名	22件

<地区別会員数>

北勢	19名
員弁	13名
大安	25名
藤原	7名

【通所介護事業】

事業所	事業	定員	契約者数	介護度別	延べ利用者数
ふじわらデイ	介護	44名	60名	要介護1 16名	6,955名
				要介護2 13名	

事業所	事業	定員	契約者数	介護度別	延べ利用者数
				要介護3 15名 要介護4 15名 要介護5 1名	438名
	総合	44名	8名	要支援1 3名 要支援2 5名	

【認知症対応型通所介護事業】

事業所	事業	定員	契約者数	介護度別	延べ利用者数
デイ悠庵	介護	12名	20名	要介護1 11名 要介護2 6名 要介護3 2名 要介護4 1名 要介護5 0名	2,329名
	予防	12名	0名	要支援1 0名 要支援2 0名	0名

○デイボランティアあじさい等活動実績報告（延べ活動者数）

	ふじわらデイ	デイ悠庵
合計	35名	30名
月平均	2.9名	2.5名

【介護職員初任者研修】

開催期間：7月12日から12月13日まで

開講回数：25日間（132時間）

修了者数：6名

◎障がい者福祉サービス事業部門

【相談支援事業】

1 計画相談支援

障害者計画相談支援ケアプラン年間作成件数 519件

2 障害児相談支援

障害児計画相談支援ケアプラン年間作成件数 100件

【訪問介護事業】

1 居宅介護	契約者数	28名	延べ件数	3,348件
2 同行援護	契約者数	8名	延べ件数	184件
3 障害者移動支援事業（委託事業）	契約者数	17名	延べ件数	105件

【日中一時支援事業】

ふじわらデイ	契約者数	1名	延べ利用者数	83名
--------	------	----	--------	-----

【オレンジ工房あげき】

1 利用者状況

事業種類	定員	契約者数	内 訳	延べ利用者数
就労移行支援	6名	0名	知的 2名	88名
就労継続B型	24名	21名	知的 16名 精神 1名 身体 3名 手帳なし 1名	3,887名
生活介護	30名	24名	知的 19名 身体 4名 精神 1名	5,187名
短期入所	3名	8名	知的 8名	3名

※契約者数・内訳・延べ利用者数には、年度途中で事業種類の変更があった利用者もみえるため、数に重複あり。

新規契約者、退所者状況

新規契約者		退所者	
就労移行支援	1名	就労移行支援	2名
就労継続B型	0名	就労継続B型	0名
生活介護	0名	生活介護	0名
短期入所	8名	短期入所	0名

2 作業品目、内容

作業品目	作業内容
下請作業	地元企業からの部品組立、袋詰め、ゴム製品バリ取り など
リサイクル作業	いなべ市委託事業（2町分） アルミ缶分別圧縮作業 平成30年度実績 12,894kg リサイクル回収事業（段ボール、アルミ缶、紙類）
買い物カゴ洗淨事業	イオングループ買い物カゴ抗菌洗淨事業
自主製品製造・販売	古布を使用して作成した手芸品等の製造および販売、廃油石けん販売、各種タオル袋詰め、揚げあられの製造販売、八幡祭り旗作

作 業 品 目	作 業 内 容
	り など
ジュース販売	自販機ジュース販売 など

3 主な行事（全体事業）

月	事 業 内 容	月	事 業 内 容
4月	ニジマス放流会	10月	日帰り旅行（焼津さかなセンター、花鳥園） 市民感謝祭 スポーツ交流会
5月	健康診断（クリニック） ツアーオブジャパン観戦 食事会	11月	ナイスハートふれあいのスポーツ 広場参加（自動車総連）
6月		12月	クリスマス会 とんぼり招待
7月	健康診断（嘱託医） 食事会	1月	
8月	納涼祭	2月	
9月		3月	日帰り旅行（安城デンパーク） 避難訓練

※上記の内容以外での行事（外出や体験など含む）や個別に事前希望をとって行った
選択外出、イベントでの販売も開催しました。

4 日中一時支援事業

契約者数 0名 延べ利用者数 0名

5 障がい者等生活訓練事業（受託事業）

訓練対象者 前期3名 後期3名

延べ訓練回数 218日 延べ訓練者数 288名

訓練内容（回数） 調理（102回）、掃除（15回）、洗濯（15回）、
手芸・趣味活動（59回）、身だしなみ（10回）、買い物（28回）、
公共交通機関訓練（4回）、外出訓練（24回）、木工（35回）
など

◎保育事業部門

1 入所園児数

保育園名	定 員	入 所 園 児 数 [平成31年3月現在]						
		0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
石樽保育園	140名	4名	14名	17名	43名	38名	36名	152名

保育園名	定員	入所園児数 [平成31年3月現在]						
		0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
三里保育園	90名	—	—	12名	30名	31名	23名	96名
丹生川保育園	60名	—	—	8名	11名	17名	18名	54名
山郷保育園	120名	—	—	15名	32名	32名	43名	122名
員弁西保育園	200名	3名	12名	29名	53名	52名	57名	206名

2 保育園の主な行事

月	事業内容	月	事業内容
4月	入園式、交通安全指導	10月	運動会、秋の遠足、内科健診、社会見学（東山動植物園）
5月	保育参観日、春の遠足、内科健診	11月	
6月	歯科健診	12月	クリスマス会、生活発表会
7月	なつまつり、プール開き	1月	もちつき
8月		2月	節分豆まき、一日入園
9月	祖父母参観、防災訓練（引渡し訓練）	3月	卒園式、お別れ遠足、防災訓練（引渡し訓練）

3 子育て支援センター事業（委託事業）

区分	石榑子育て支援センター はっぴい・はあと		北勢子育て支援センター すこやかランド		員弁子育て支援センター なかよしひろば	
年間開所日数	244日		244日		244日	
対象	延べ 利用者数	内新規 利用者数	延べ 利用者数	内新規 利用者数	延べ 利用者数	内新規 利用者数
～12ヶ月	493名	36名	358名	48名	284名	49名
0歳児	925名	51名	1,652名	56名	2,003名	59名
1歳児	977名	16名	1,900名	20名	1,086名	25名
2歳児	299名	8名	962名	10名	1,753名	16名
3歳児以上	6名	0名	39名	1名	136名	4名
保護者	2,218名	77名	4,082名	104名	4,265名	129名
合計	4,918名	188名	8,993名	239名	9,527名	282名

※ ～12ヶ月：H30.4.2～H31.4.1生 0歳児：H29.4.2～H30.4.1生

◎法人運営部門

1 会務の運営

<理事会>

	開催日	議案内容
第59回	5月31日	評議員選任候補者の推薦、平成29年度事業報告、平成29年度社会福祉事業会計および公益事業会計決算、施設整備積立金（作業所）の取り崩し、平成30年度社会福祉事業会計公益事業会計第1次補正予算、平成30年度利益相反契約、第51回評議員会
第60回	11月28日	職員就業規則の一部変更、パートタイム職員就業規則の一部変更、パートタイム職員定年退職再雇用規程の制定、評議員選任候補者の推薦、平成30年度社会福祉事業会計第2次補正予算、第52回評議員会
第61回	3月4日	定款の一部変更、職員就業規則の一部変更、パートタイム職員就業規則の一部変更、給与規程の一部変更、年次有給休暇の積立保存制度の制定、平成30年度社会福祉事業会計および公益事業会計第3次補正予算、平成31年度事業計画、平成31年度社会福祉事業会計および公益事業会計予算、平成31年度利益相反契約、第53回評議員会

<評議員会>

	開催日	議案内容
第51回	6月20日	平成29年度事業報告、平成29年度社会福祉事業会計および公益事業会計決算、平成30年度社会福祉事業会計および公益事業会計第1次補正予算
第52回	12月18日	平成30年度社会福祉事業会計第2次補正予算
第53回	3月25日	定款の一部変更、平成30年度社会福祉事業会計および公益事業会計第3次補正予算、平成31年度事業計画、平成31年度社会福祉事業会計および公益事業会計予算、役員の選任

<評議員選任・解任委員会>

	開催日	議案内容
第3回	6月6日	評議員選任候補者の選任 1名
第4回	12月4日	評議員選任候補者の選任 1名

2 事業運営の透明化

法人運営の透明性を確保するために、社会福祉法に定める定款、計算書類および事業報告、役員等名簿について、主たる事務所に備え置いた。また、ホームページにも社会福祉法に定める必要書類および事業計画書の掲載を行った。

3 財務規律の強化

適正かつ公正な支出管理のために、監事による月例監査を6回、決算監査（令和元年5月

13日)を実施した。また、内部監査を4回実施し、監事による監査のみならず、職員による内部監査を実施することにより、健全な財務状況が確保できるよう強化を行った。

4 福祉サービス苦情・要望改善事業

苦情要望件数 21件

福祉サービス苦情・要望改善事業第三者委員会議の開催

12月4日に開催し、苦情・要望受付対応状況の21件の概要を報告し、質疑応答、また第三者委員との意見交換も踏まえ、サービスの質の向上へと反映させる必要性を再確認した。

「サービスの質の向上」「再発防止」を図るため、全課で情報の共有を行ったが、似た内容の苦情を受けることもあり、再発防止にまでつなげることができなかつたため、再考すべき余地があった。また、外部への情報公開については、検討するまで至らなかつたこともあり、公開すべき内容について、再度検討していくことが必要である。

5 職員の資質向上（職員研修事業等）と人材育成

部門別研修については、下記のとおり開催することができたが、階層別、全体研修については、開催することができなかつた。

部門別研修

各部署の業務に沿って必要とされる研修を企画実施し、専門職としてのスキル、技術の向上を目指した。

①地域福祉係

研修テーマ	実施日	参加数
地域福祉活動実践力向上研修Ⅲ	10月30日	11名
広報・情報発信に関する研修	11月22日	13名

②介護予防事業係

研修テーマ	実施日	参加数
応急手当・救命処置研修	8月10日	6名
スキルアップ研修	8月24日	6名
アセスメント力強化研修	12月5日	5名
園芸福祉講習	12月19日	5名

③地域生活支援課

研修テーマ	実施日	参加数
生活保護について	10月4日	21名
ADL・IADLから診る自立支援と生活機能向上支援について	12月14日	23名

④ケアプランセンター

研修テーマ	実施日	参加数
ひきこもりスキルアップ研修	11月13日	6名
「見立てと手立て」について	12月10日	20名

⑤通所介護事業

研修テーマ	実施日	参加数
食中毒・感染症研修	6月21日 26日	21名
リスクマネジメント研修	7月24日 26日	23名
防災訓練・応急手当・救命処置研修	9月28日	11名
ICF研修	10月23日 25日	21名
研究・事例発表研修	11月29日	8名
医療に関する研修	2月28日	10名
認知症ケア研修	3月17日	16名

⑥訪問介護事業

研修テーマ	実施日	参加数
法改正研修	4月24日	18名
「記録に関する指導」研修	6月15日	19名
認知症ケア研修	9月14日	14名
応急手当・救命処置研修	10月17日	16名
医療知識研修	12月7日	19名
介護技術研修	1月18日	14名

⑦障がい支援課

研修テーマ	実施日	参加数
電話対応	6月29日	17名
感染症の発生状況と予防方法	11月13日	16名
応急手当・救命措置研修	3月20日	12名

⑧こども支援課

研修テーマ	実施日	参加数
年齢別研修	5月23日	76名
保育士実技研修	6月13日	67名
発達障がい研修	8月24日	123名
すくすく講演会	10月10日	75名
栄養士・調理員・保育合同研修	1月18日	67名

6 各種規程の適正管理

オレンジ工房あげき移転に伴い、事業場としてオレンジ工房あげきに50名以上職員が常駐することとなり、労働安全衛生法および労働安全衛生法施行規則に準じた、産業医および衛生管理者の職場巡視について、安全衛生管理規程に記載し、対応した。

ニッポン一億総活躍プラン内の「高齢者の就労促進」に取り組むため、パートタイム職員定年退職再雇用規程を作成し、雇用している職員の就労促進を行った。

平成31年4月から始まる「働き方改革」の年次有給休暇年5日取得に対応するため、職員就業規則、パートタイム職員就業規則の一部変更を行った。

7 職員の健康管理・衛生管理事業

安全衛生委員会 2回（6月、2月開催） 安全推進会 14ヶ所 月1回開催
各職場で、安全推進会および職場巡視を毎月実施し労働災害防止に努めた。

車両乗車前の点検の啓発強化の取り組みと車両事故再発防止教育を実施するなど、
車両事故削減に努めた。

ストレスチェック制度による、ストレスチェックを実施

ストレスチェック実施後の高ストレス者の産業医面談に一部つなぐことができた。

健康診断受診職員数（8月実施） 257名

健康診断受診結果による健康相談（産業医） 0名

健康診断受診結果による保健指導（保健師） 6名

健康診断受診結果による再検査等の受診を促し、早期治療による職員の健康管理を徹底した。

職員健康相談（保健師および産業医）

月1回開催 延べ利用者数 46名

心身の健康維持、また心身の健康回復へと繋ぐことができた。

8 実習、職場体験等の受入れ

学生や地域住民の実習、職場体験を受け入れ、人材育成及び指導の役割を担った。

実習・体験目的	受け入れ先	受け入れ数
保育実習	石樽保育園、三里保育園、丹生川保育園、山郷保育園、員弁西保育園	13名
職場体験実習（インターンシップ）	オレンジ工房あげき、ふじわらデイサービスセンター、石樽保育園、三里保育園	9名
中学生保育士体験学習	石樽保育園、三里保育園、丹生川保育園	74名
高校生保育園体験実習	員弁西保育園	20名
教員初任者研修	石樽保育園	2名
社会体験研修	オレンジ工房あげき	2名
職場実習	オレンジ工房あげき	5名
精神科認定看護師教育課程施設見学	オレンジ工房あげき	1名

9 広報活動の拡充

社協だより 発行回数 6回（奇数月）第1木曜日発行（1月は第2木曜日発行）

社協だよりを公共機関以外の拠点、店舗に設置するため、市担当課へ店舗等への設置状況を追確認し、今後について検討を行った。

Facebook 投稿件数 38件

twitter 投稿件数 21件

プレスリリース発信件数 1件

10 将来の発展に向けての取り組み

市内にある社会福祉法人8法人に対して、「いなべ市社会福祉法人連絡会（仮称）」設立に

向けた参加意向について調査を行い、市内の全社会福祉法人から参加意向の確認ができたため、いなべ市社会福祉法人連絡会（仮称）準備会設置について検討を行った。

1.1 職員状況

	正規職員		その他	
	平成29年度	平成30年度	平成29年度	平成30年度
合計	136名	136名	222名	219名

