

令和元年度 事業報告書

社会福祉法人 いなべ市社会福祉協議会

◎地域福祉課

地域福祉係

1 地域福祉推進事業

(1) 各種相談事業

心配ごと相談所の開設

相談種類	開所回数	実 績
一般相談	12回	5件
弁護士相談	20回	84件
司法書士相談	8回	25件

(2) ボランティアセンター事業

ボランティア相談件数40件、コーディネート件数23件

- ・災害ボランティアコーディネーター定例会 5回(※1) 延べ参加者数 25名
被災地への災害ボランティア派遣(長野県長野市10月26日) 4名
街頭募金(11月7日実施)
- ・はじめてのボランティア体験 延べ参加者数 4名
- ・ボランティアのつどい(11月29日実施) 参加者数 43名 26団体
- ・ボランティアセンターだよりの発行(5月)
- ・ボランティア登録数 1,919名
- ・分野別ボランティア活動者交流会(9月6日、12日、18日、25日実施)
延べ参加者数 38名 29団体
- ・ボランティア会議「こころ」11回(※1) 延べ参加者数 75名
- ・福祉のまちづくりボランティア事業『いなべふくし塾』(3月7日、14日)(※2)

(3) 共同募金事業

令和元年度 募金総額 5,736,241円

平成30年度(令和元年度充当) 配分交付決定額 4,574,801円

配分金事業

老人福祉活動(2事業)

- ・地域におでかけ事業 利用者数 109名 協力店舗 15店舗
- ・あんしん電話事業 登録者数 9名 実施回数49回

母子・父子福祉活動事業(1事業)

- ・ひとり親家庭支援事業 助成人数 2名

福祉育成援助活動(5事業)

- ・歳末ふれあい事業 対象者数 882名
- ・共同募金啓発事業 啓発教育プログラム作成
- ・ひきこもり支援事業「まかろん」(※1)

集いの場 11回 延べ参加者数 107名

講演会 1回 参加者数 60名

- ・福祉委員会活動助成事業 助成自治会数 20自治会

- ・備品貸出機器整備事業 機器整備数 14件
- ボランティア活動育成（1事業）
- ・ボランティア団体助成事業 助成団体数 26団体

(4) おむつ給付事業

給付対象者 123名 年間給付件数 1,486件

(5) 緊急通報装置設置事業

業 者	件 数
ALSOK あんしんケアサポート	7件
N T T西日本	6件

(6) 寝具洗濯サービス事業

登録者数 8名 延べ利用件数 8件

(7) 訪問理容サービス事業

登録者数 25名 延べ利用件数 28件

(8) 敬老事業（委託事業）

実施地区 90地区 助成人数 6,866名

祝品贈呈 喜寿 514名 米寿 249名

(9) 福祉サービス利用審査会

新規サービス申請者の利用決定における審査会 12回開催 審査件数 60件

(10) 日本赤十字社社資増強運動

令和元年度 総額 5,308,005円

(11) 社協会費募集実績総額 5,875,300円

（内訳）

個人会員 10,140世帯

賛助会員（個人） 276名

賛助会員（法人） 81事業所

(12) ふれあい弁当配布事業（※1）

登録者数 300名 実施回数 64回 延べ配布件数 3,856件

(13) 外出支援・移送サービス事業（※1）

登録者数 32名 延べ利用回数 32回

(14) 福祉用具貸与事業

物 品	延べ貸与件数
車イス	128件
スロープ	4件

(15) ふれあいサロン事業

実施回数 595回 延べ参加人数 23,270名

北勢：221回 7,371名 員弁：111回 4,276名

大安：160回 7,998名 藤原：103回 3,625名

(16) ふれあいマップ

ふれあいマップ提出地区 114地区 情報提供 1,176件

関係機関等へのつなぎ 9件

(17) 福祉教育推進事業

福祉体験の実施：ワークショップ 8時限、車イス体験 14時限
アイマスク体験 18時限、当事者講義 15時限
福祉協力校の登録：市内小学校11校、中学校4校、高校1校

(18) 市民感謝祭への参加（10月19日）

- ・共同募金コーナー、コラボグッズ募金、クイズ、スタンプラリー、
日本赤十字社イベントコーナー、パネル展示、災害救援物資展示他（地域福祉課）
- ・介護予防事業の紹介、ポプリのクラフト作り（地域福祉課介護予防事業）
- ・たませんの販売（ケアプランセンター、介護支援課）
- ・自主製品（手芸品、石鹸、こけ玉など）、飲料販売（障がい支援課）
- ・ストラップつり、お菓子すくい、ボール飛ばしゲーム（こども支援課）

(19) 障がい者スポーツ交流会の開催（11月2日）

北勢市民会館さくらホールで実施 参加者数 231名
・魚釣りゲーム、玉入れ、パン食い競争など

(20) 生活交流会事業

知的障がい者生活交流会

- ・レクリエーションスポーツ文化活動 5回 延べ参加者数 39名
- ・常滑焼セラモール方円館、中部国際空港（※2）

精神障がい者生活交流会

- ・料理教室（鉄板焼き） 参加者数 15名
- ・料理教室（鍋料理） 参加者数 17名
- ・安城デンパーク、カップ作り体験（※2）

(21) いなべ市生活支援体制整備事業（生活支援コーディネーター）

いなべ市地域力強化推進事業

みんなで支え合う地域づくりフォーラム 参加者数 395名
みんなで支え合う地域づくり基本講座 3回開催 延べ参加者数 185名
第1. 5層協議体 17回開催 延べ参加者数 308名
内訳：北勢町147名、員弁町33名、大安町66名、藤原町62名
（※開催回数：北勢町7回、員弁町2回、大安町4回、藤原町4回）

福祉委員会

- ・福祉委員会設置自治会数 50地区（旧モデル地区4地区）
- ・相談支援中および次年度活動予定自治会数 31地区
- 相談回数 延べ245回

生きがい活動促進事業「ひなた」 対象者数 8名

2 各種団体事務局業務

(1) 民生委員児童委員協議会連合会

	事業内容
いなべ市	役員会、部会・総会、全体研修、役員研修、各部会委員会研修、県民協 及び県社協主催研修への参加、主任児童委員会（定例会・研修会・「早 ね・早おき・朝ごはん」啓発活動）

	事業内容
北勢地区	定例会、部会、視察研修、ふれあい弁当配布、夏季友愛訪問、高齢者施設への協力、「早ね・早おき・朝ごはん」啓発活動、社協・障がい者施設事業への協力、保育園・小中学校への訪問
員弁地区	定例会、部会、視察研修、ふれあい弁当配布、夏季友愛訪問、登校時の見守り支援、民生委員の日PR活動、社協・障がい者施設事業への協力、保育園・小中学校への訪問
大安地区	定例会、部会、視察研修、ふれあい弁当配布、夏季友愛訪問、社協・障がい者施設事業への協力、保育園・小中学校への訪問、救命講習会、県外近隣地区民協との交流会
藤原地区	定例会、部会、視察研修、夏季友愛訪問、一人暮らし・高齢者等世帯訪問連絡票作成、社協・障がい者施設事業への協力、保育園・小中学校への訪問、高齢者施設交流事業

(2) 老人クラブ連合会

	事業内容
いなべ市	役員会、役員研修、県老連主催研修会議への参加、老人趣味の作品展、老人福祉大会、ゲートボール大会、健康づくり講演会
北勢地区	役員会、定期大会、視察研修、グラウンドゴルフ大会、ゲートボール大会、友愛訪問、保育園児との交流会
員弁地区	理事会、体育推進・文化教養・友愛事業各部会、視察研修、友愛訪問、ゲートボール大会、グラウンドゴルフ大会、保育園児との交流会 (※健康づくりお達しゃフェアは新型コロナウイルス感染防止のため中止)
大安地区	会長・女性代表合同会議、視察研修、グラウンドゴルフ大会、囲碁・将棋大会、ゲートボール大会、友愛訪問
藤原地区	役員会、視察研修、カラオケ大会、囲碁大会、パークゴルフ大会、友愛訪問

(3) 身体障がい者福祉会

	事業内容
いなべ市	役員会、総会、県身連会議・行事への参加、県福祉大会、社会見学、会員交流会、広報発行2回
大安支部	役員会、春まつり

3 各種サポーター活動支援

(1) サロンサポーター、地域サポーター合同定例会

定例会 2回(11月8日 参加者数21名、11月15日 参加者数27名)

(2) 生活介護支援サポーター

- ・定例会 11回(毎月開催)(※1)
- ・ハートキャッチいなべ総会(5月14日開催)

(3) 四季の家

- ・定例会 11回(毎月開催:1回は地域行事と重なり中止)

- ・地区別開催 藤原 22回（延べ参加者数 392名）
 （※1） 員弁 20回（延べ参加者数 293名）
 大安 18回（延べ参加者数 379名）
 北勢 22回（延べ参加者数 522名）

4 第3次地域福祉活動計画の推進

- （1）地域福祉活動計画推進委員会の開催 12回 推進委員 13名
- （2）社会福祉協議会における出前講座の実施

テーマ名	出前回数
足腰を鍛えて、介護予防を目指そう	11回
認知症予防レクリエーション	23回
園芸を取り入れた健康づくり	6回
介護保険の利用について	7回
認知症サポーター養成講座	2回
介護予防・健康・これからの暮らし方について	8回

5 外部団体視察研修受け入れ

月 日	団体名	内 容
1月16日	伊賀市役所上津地区住民自治協議会、伊賀市社会福祉協議会	・福祉委員会について ・ふれあいマップと支え合いマップについて ・見守り活動、サロンについて
1月31日	松阪市港まちづくり、松阪市社会福祉協議会	福祉委員会における民生委員児童委員と自治会長との連携について

6 令和元年台風19号災害における被災地への職員派遣

派遣先：栃木県栃木市

派遣期間：10月24日～10月30日 7日間

派遣人数：1名

（※1）新型コロナウイルス感染拡大防止のため3月中止

（※2）新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止または延期

介護予防事業係

1 青空教室事業（委託事業）

登録者数 110名 延べ利用者数 1,278名

2 いなべ市介護予防・生活支援サービス事業 通所型短期集中予防サービスC

はつらつ教室（委託事業）2ヶ所（北勢・藤原）

登録者数 59名 延べ利用者数 1,514名
ハッスル教室（委託事業）1ヶ所（員弁）

登録者数 16名 延べ利用者数 371名

※登録者数は年間の合計数

介護予防集いの会 実施回数1回

第1回 10月28日 阿下喜温泉体験ホール 参加者 117名

内訳 教室修了者 50名、クラブ参加者 52名、その他 44名

※重複者あり

3 おたっしや訪問活動 598名（内実態把握数 396名）

◎地域生活支援課

いなべ市地域包括支援センター

1 包括的支援事業

（1）総合相談支援事業

○総合相談

延べ相談件数 3,230件

○民生委員児童委員との連携

民生委員児童委員からの相談及び連絡調整件数 77件

民生委員児童委員協議会定例会参加回数 43回（4地域）

○お助け箱の設置

設置数 1,683件

（2）権利擁護事業

高齢者虐待通報件数 22件

（その内、虐待と認められた件数 16件）

（3）包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

ケアマネジメント支援会議 2回

主任ケアマネ事例研究会 2回

地域密着介護保険施設等運営推進会議 41回

ケアプラン点検 6回

民生委員児童委員とケアマネジャーの懇談会 1回

桑員支部介護支援専門員研修委託回数 5回

市内医療機関等関係機関への訪問 46回

病院連携会議等の開催・参加回数 15回

医療ソーシャルワーカーとケアマネジャーの意見交換会 1回

地域支援ケース会議 16回

ケアマネジャーの後方支援（相談支援）件数 314件

ケアマネ（メール）通信の発信回数 6回

包括通信 6回

(4) 介護予防ケアマネジメント事業

○介護予防支援・介護予防ケアマネジメント給付管理延べ件数

包括（直接） 1, 0 0 6 件 委託 5 9 3 件 合計 1, 5 9 9 件

○介護予防個別ケア会議 開催件数 タイプA 2 3 回 タイプB 1 9 回

2 任意事業

(1) 高齢者見守りネットワーク事業

○通報件数 2 2 件

○徘徊SOSネットワーク

協力団体届出件数 3 1 8 団体（3, 1 4 7 人）

事前登録申請者件数 6 4 件

(2) 認知症カフェ「おれん家`カフェ」

実施回数 1 1 回

(3) 介護予防等普及啓発事業

○出前講座

実施回数 7 回 延べ参加者数 3 4 0 名

○広報

社協だよりにて地域における高齢者関連活動紹介の掲載回数 6 回

いなべ日常生活自立支援センター

1 日常生活自立支援事業

利用者（契約者） 4 4 名 延べ相談支援件数 7 7 7 件

2 生活福祉資金

（県社協委託事業）

教育支援資金 1 件

（いなべ市社協）

小口生活資金貸付 2 3 件

3 法人後見事業

法人後見委員会 年 4 回実施

受任件数 1 件

いなべ市くらしサポートセンター縁

1 生活困窮者自立支援事業

自立相談支援事業 相談件数 8 9 件 プラン作成総数 2 5 件

就労支援対象者（プラン期間中に一般就労を目標にしている） 7 名

家計改善支援事業 4 件

就労準備支援事業 5 件

- 2 被保護者就労支援事業 延べ就労支援件数 74件
- 3 緊急用食糧品給付事業 5件
- 4 みえ福祉の「わ」創造事業
 - 生活困窮者支援緊急食糧提供事業 17件
 - 緊急時物品等支援事業 2件

◎介護保険事業部門

【居宅介護支援事業】

- 1 ケアプラン（居宅サービス計画書）の作成
 - （1）特定事業所加算（Ⅱ）取得事業所
 - ※この加算取得のためには各種要件が付されており、法令順守に基づいた運営に努めています。
 - （2）介護保険年間請求件数 3,861件
 - 契約件数 382件
 - ケアマネジャー職員数 14名
- 2 資質向上のため研修会開催・参加履歴について
 - （1）週1回の業務会議開催（毎週水曜定期開催）
 - （2）県主催研修参加
 - ①予防支援関連研修
 - ②その他
 - （3）いなべ市地域包括支援センター主催及び医師会研修会等
 - （4）外部民間企業・病院等主催研修
 - （5）三重県介護支援専門員協会桑員支部主催研修（いなべ市委託研修含む）
 - （6）三重県相談支援従事者現任研修
 - （7）事業所内 部門別研修
 - （8）いなべ市主催研修会
- 3 総合相談の受付・福祉サービス調整業務（電話・来所等）
 - 実績 149件
- 4 地域包括支援センターから予防プラン作成の受託
 - 介護保険（予防）年間作成件数 255件
 - 契約件数 23件
- 5 主任介護支援専門員活動内容（いなべ市及び地域包括支援センターからの協力依頼）

- (1) 介護保険ケアプラン点検立会い
- (2) いなべ市居宅介護支援事業所連絡会代表
- (3) 介護予防個別ケア会議、委員として参加
- (4) ケアマネジメント支援会議の運営協力

【訪問介護事業】

1 介護保険訪問介護

(介 護)	契約者数	93名	延べ件数	8,599件
(総合事業)	契約者数	3名	延べ件数	172件

2 福祉有償運送事業

	登録者数	延べ件数
身体障害者	9名	239件
要介護認定者	31名	825件
要支援認定者	3名	135件
精神障害者	2名	25件
知的障害者	1名	26件

<地区別会員数>

北勢	19名
員弁	7名
大安	15名
藤原	5名

【通所介護事業】

事業所	事業	定員	契約者数	介護度別	延べ利用者数	
ふじわらデイ	介護	34名	63名	要介護1	22名	6,955名
				要介護2	17名	
				要介護3	14名	
				要介護4	7名	
				要介護5	3名	
	総合	34名	8名	要支援1	3名	522名
				要支援2	5名	

【認知症対応型通所介護事業】

事業所	事業	定員	契約者数	介護度別	延べ利用者数
デイ悠庵	介護	12名	21名	要介護1 8名 要介護2 10名	2,056名

事業所	事業	定員	契約者数	介護度別	延べ利用者数
				要介護3	3名
				要介護4	0名
				要介護5	0名
	予防	12名	0名	要支援1	0名
				要支援2	0名
					0名

○デイボランティアあじさい等活動実績報告（延べ活動者数）

	ふじわらデイ	デイ悠庵
合計	21名	26名
月平均	1.8名	2.2名

【介護職員初任者研修】

開催期間：7月11日から12月12日まで

開講回数：25日間（132時間）

修了者数：6名

◎障がい者福祉サービス事業部門

【相談支援事業】

1 障害福祉サービスの調整・マネジメント

計画相談支援 年間請求件数 532件

障害児相談支援 年間請求件数 145件

2 障害者等相談支援事業（障がい児・者の総合相談）

相談支援を利用している方の実件数 166件

相談支援を提供した延べ件数 2,628件

【訪問介護事業】

1 居宅介護	契約者数	29名	延べ件数	3,559件
2 同行援護	契約者数	10名	延べ件数	155件
3 障害者移動支援事業（委託事業）	契約者数	23名	延べ件数	90件

【日中一時支援事業】

ふじわらデイ 契約者数 1名 延べ利用者数 94名

【オレンジ工房あげき】

1 利用者状況

事業種類	定員	契約者数	内 訳	延べ利用者数
就労移行支援	6名	0名	知的 1名 精神 1名	13名
就労継続B型	24名	23名	知的 18名 精神 1名 身体 4名	4,502名
生活介護	30名	26名	知的 20名 身体 5名 精神 1名	5,264名
短期入所	3名	9名	知的 9名	23名

※契約者数・内訳・延べ利用者数には、年度途中で事業種類の変更があった利用者もみえるため、数に重複あり。

新規契約者、退所者状況

新規契約者	退所者
就労移行支援 3名	就労移行支援 3名
就労継続B型 3名	就労継続B型 2名
生活介護 2名	生活介護 0名
短期入所 1名	短期入所 0名

2 作業品目、内容

作業品目	作業内容
下請作業	地元企業からの部品組立、袋詰め、ゴム製品バリ取り など
リサイクル作業	いなべ市委託事業（2町分） アルミ缶分別圧縮作業 令和元年度実績 12,755kg リサイクル回収事業（段ボール、アルミ缶、紙類）
買い物カゴ洗浄事業	イオングループ買い物カゴ抗菌洗浄事業
自主製品製造・販売	古布を使用して作成した手芸品等の製造および販売、廃油石けん販売、各種タオル袋詰め、揚げあられの製造販売、八幡祭り旗作り など
ジュース販売	自販機ジュース販売 など

3 主な行事（全体事業）

月	事業内容	月	事業内容
4月	ニジマス放流会	10月	日帰り旅行（竹島水族館） 市民感謝祭、電車体験ツアー（選択外出）

月	事業内容	月	事業内容
5月	健康診断（クリニック） ツアーオブジャパン観戦 食事会、映画鑑賞	11月	スポーツ交流会への参加 ドライブツアー（選択外出）
6月	退女教交流会 カラオケツアー（選択外出）	12月	クリスマス会 とんぼり招待 買い物ツアー（選択外出）
7月	健康診断（嘱託医） 食事会 買い物ツアー（選択外出）	1月	
8月	納涼祭 ランチツアー（選択外出）	2月	
9月	ボウリングツアー（選択外出） 北勢地区民生委員児童委員生活 交流会	3月	食事会

※上記の内容以外での行事（外出や体験など含む）や個別に事前希望をとって行った
選択外出、イベントでの販売も開催しました。

4 障がい者等生活訓練事業（受託事業）

訓練対象者 前期1名 後期1名

延べ訓練回数 84日

訓練内容（回数） 調理（76回）、掃除（52回）、洗濯（1回）、
裁縫（6回）、身の回りの片づけ（1回）、金銭管理（1回）

など

指導員情報交換会 10回

◎保育事業部門

1 入所園児数

保育園名	定員	入所園児数〔令和2年3月現在〕						
		0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
石樽保育園	140名	3名	15名	15名	28名	39名	39名	139名
三里保育園	90名	—	—	12名	36名	32名	32名	112名
丹生川保育園	60名	—	—	6名	10名	15名	17名	48名
山郷保育園	120名	—	—	14名	34名	32名	33名	113名
員弁西保育園	200名	2名	12名	18名	52名	56名	52名	192名

2 保育園の主な行事

月	事業内容	月	事業内容
4月	入園式、交通安全指導	10月	運動会、秋の遠足、内科健診、

月	事業内容	月	事業内容
			社会見学（東山動植物園）
5月	保育参観日、春の遠足、 内科健診	11月	
6月	歯科健診	12月	クリスマス会、生活発表会
7月	なつまつり、プール開き	1月	もちつき
8月		2月	節分豆まき、一日入園
9月	祖父母参観、 防災訓練（引渡し訓練）	3月	卒園式、お別れ遠足、 防災訓練（引渡し訓練）

3 子育て支援センター事業（委託事業）

区 分	石樽子育て支援センター はっぴい・はあと		北勢子育て支援センター すこやかランド		員弁子育て支援センター なかよしひろば	
年間開所日数	240日		240日		240日	
対 象	延べ 利用者数	内新規 利用者数	延べ 利用者数	内新規 利用者数	延べ 利用者数	内新規 利用者数
～12ヶ月	254名	33名	563名	47名	307名	50名
0歳児	1,235名	50名	944名	46名	1,266名	75名
1歳児	1,629名	23名	1,588名	20名	1,759名	30名
2歳児	568名	4名	1,571名	13名	992名	17名
3歳児以上	4名	0名	17名	1名	25名	1名
保護者	2,925名	73名	3,631名	91名	3,842名	132名
合計	6,615名	183名	8,314名	218名	8,191名	305名

※ ～12ヶ月：H31.4.2～R2.4.1生 0歳児：H30.4.2～H31.4.1生

◎法人運営部門

1 会務の運営

<理事会>

	開催日	議 案 内 容
第62回	6月10日	平成30年度事業報告、平成30年度社会福祉事業会計および公益事業会計決算、令和元年度社会福祉事業会計および公益事業会計第1次補正予算、評議員選任・解任委員の選任、評議員選任候補者の推薦、第54回評議員会
第63回	6月25日	会長および副会長の選任
第64回	11月29日	評議員選任候補者の推薦、令和元年度社会福祉事業会計および公益事業会計第2次補正予算、第55回評議員会
第65回	12月16日	副会長の選任

	開催日	議 案 内 容
第 6 6 回	3 月 6 日	職員就業規則の一部改正、パートタイム職員就業規則の一部改正、登録職員就業規則の一部改正、給与規程の一部改正、育児・介護休業等に関する規則の一部改正、妊娠・出産・育児休業等に関するハラスメント及びセクシャルハラスメント防止規程の一部改正、パートタイム職員定年退職再雇用規程の一部改正、評議員選任候補者の推薦、福祉サービス苦情・要望改善事業第三者委員の委嘱、各種積立金の取り崩し、令和元年度社会福祉事業会計および公益事業会計第 3 次補正予算、令和 2 年度事業計画、令和 2 年度社会福祉事業会計および公益事業会計予算、令和 2 年度利益相反契約、第 5 6 回評議員会

<評議員会>

	開催日	議 案 内 容
第 5 4 回	6 月 2 5 日	定款の一部変更、平成 3 0 年度事業報告、平成 3 0 年度社会福祉事業会計および公益事業会計決算、令和元年度社会福祉事業会計および公益事業会計第 1 次補正予算、理事および監事の選任
第 5 5 回	1 2 月 1 6 日	令和元年度社会福祉事業会計および公益事業会計第 2 次補正予算、役員の選任
第 5 6 回	3 月 2 7 日	令和元年度社会福祉事業会計および公益事業会計第 3 次補正予算、令和 2 年度事業計画、令和 2 年度社会福祉事業会計および公益事業会計予算

<評議員選任・解任委員会>

	開催日	議 案 内 容
第 5 回	6 月 1 7 日	評議員選任候補者の選任 3 名
第 6 回	1 2 月 4 日	評議員選任候補者の選任 1 名
第 7 回	3 月 1 7 日	評議員選任候補者の選任 1 名

2 事業運営の透明化

法人運営の透明性を確保するために、社会福祉法に定める定款、計算書類および事業報告、役員等名簿について、主たる事務所に備え置いた。また、ホームページにも社会福祉法に定める必要書類および事業計画書の掲載を行った。

3 財務規律の強化

適正かつ公正な支出管理のために、監事による月例監査を 6 回、決算監査（令和 2 年 5 月 1 3 日）を実施した。また、内部監査を 4 回実施し、監事による監査のみならず、職員による内部監査を実施することにより、健全な財務状況が確保できるよう強化を行った。

4 福祉サービス苦情・要望改善事業

苦情要望件数 25件

6月17日、12月4日、3月17日 福祉サービス苦情・要望改善事業第三者委員会を開催。苦情・要望受付対応状況を報告し、第三者委員との意見交換、質疑応答を踏まえ、苦情の原因を明らかにし、サービスの質の向上、改善に向けて取り組んでいくことを確認した。外部への情報公開については、実施に至らなかった。

5 職員の資質向上（職員研修事業等）と人材育成

全体研修、部門別研修を下記のとおり実施した。

階層別研修については、テーマや基本方針の検討も含め実施に至らなかった。

<全体研修>

法人が目指す職員像に基づき、職員育成及び能力向上を目的として実施した。

研修テーマ	実施日	参加数
接遇研修	11月5日	21名
	11月21日	19名
苦情・要望改善事業 利用者対応研修	12月23日	31名
健康管理研修	1月24日	58名
	2月5日	63名
	2月7日	69名
	2月10日	47名

<部門別研修>

各部署の業務に沿って必要とされる研修を企画実施し、専門職としてのスキル、技術の向上を目指し実施した。

①地域福祉係

研修テーマ	実施日	参加数
SDGs研修	1月8日	15名
地域福祉活動計画に関する研修	2月13日	13名

②介護予防事業係

研修テーマ	実施日	参加数
スキルアップ研修	11月29日	7名
スキルアップ研修	2月5日	6名
園芸福祉講習	2月5日	6名
応急手当・救命処置研修	3月18日	6名

③地域生活支援課

研修テーマ	実施日	参加数
年金制度について	1月9日	11名
実践力向上研修	2月8日	11名

④ケアプランセンター

研修テーマ	実施日	参加数
介護予防ケアマネジメントの理解と展開	1 1 月 9 日	1 3 名
医療的ケア児・者コーディネーター講習	1 1 月 1 2 日	5 名

⑤通所介護事業

研修テーマ	実施日	参加数
食中毒・感染症研修	6 月 2 0 日 2 5 日	2 1 名
リスクマネジメント研修	8 月 2 0 日 2 2 日	2 1 名
介護技術研修	1 0 月 2 8 日	1 3 名
防災訓練・応急手当・救命処置研修	1 1 月 7 日	9 名
医療に関する研修	1 月 9 日	1 3 名
接遇研修	2 月 6 日	8 名
認知症ケア研修	3 月 1 2 日	1 8 名

⑥訪問介護事業

研修テーマ	実施日	参加数
訪問介護の理解を深める	5 月 1 7 日	1 0 名
接遇研修	6 月 2 0 日	1 0 名
認知症研修	8 月 2 0 日	1 2 名
応急手当・救命処置研修	9 月 1 7 日	9 名
医療知識研修	1 1 月 1 2 日	1 2 名
介護技術研修	2 月 1 2 日	1 9 名
リスクマネジメント研修	3 月 2 4 日	1 3 名

⑦障がい支援課

研修テーマ	実施日	参加数
感染症予防研修	1 1 月 8 日	1 4 名
応急手当・救命措置研修	2 月 1 4 日	1 0 名

⑧こども支援課

研修テーマ	実施日	参加数
野外体験保育	5 月 9 日	6 4 名
食育研修	6 月 2 1 日	6 9 名
発達支援研修	8 月 2 8 日	7 7 名
栄養士、調理員衛生管理研修	1 0 月 3 0 日	1 2 名
保育資質向上研修	1 0 月 3 0 日	1 6 0 名

6 各種規程の適正管理

平成31年4月から施行された働き方改革関連法を受け、「同一労働同一賃金」の考え方からパートタイム職員の公正な待遇を確保するため、パートタイム就業規則の見直しを行

い、特別休暇、扶養手当、住居手当の付与など改定を行った。

令和2年6月からパワーハラスメント防止の取り組みが義務付けられることを受け、マタハラ、セクハラ、パワハラの3つのハラスメントを包括し、ハラスメント防止規程を変更した。

65歳の定年で退職するパート職員も増えているため、70歳まで働けるよう定年退職再雇用規程を改定した。

7 職員の健康管理・衛生管理事業

安全衛生委員会 2回（6月、2月開催） 安全推進会 14ヶ所 月1回開催
各職場で、安全推進会および職場巡視を毎月実施し労働災害防止に努めた。

車両乗車前の点検の啓発強化の取り組みと車両事故再発防止教育を実施するなど、車両事故削減に努めた。

ストレスチェック制度による、ストレスチェックを実施

ストレスチェック実施後の高ストレス者の産業医面談に一部つなぐことができた。

健康診断受診職員数（8月実施） 258 名

健康診断受診結果による健康相談（産業医） 0名

健康診断受診結果による保健指導（保健師） 5名

健康診断受診結果による再検査等の受診を促し、早期治療による職員の健康管理を徹底した。

職員健康相談（保健師および産業医）

月1回開催 延べ利用者数 46名

心身の健康維持、また心身の健康回復へと繋ぐことができた。

8 実習、職場体験等の受入れ

学生や地域住民の実習、職場体験を受け入れ、人材育成及び指導の役割を担った。

実習・体験目的	受け入れ先	受け入れ数
保育実習	石樽保育園、三里保育園、丹生川保育園、山郷保育園	10名
職場体験実習 （インターンシップ）	オレンジ工房あげき、ふじわらデイサービスセンター、石樽保育園、三里保育園、丹生川保育園、山郷保育園、員弁西保育園、はっぴい・はあと	29名
中学生保育体験実習	石樽保育園、三里保育園、丹生川保育園	99名
高校生保育体験実習	員弁西保育園	37名
中学生勤労体験学習	員弁西保育園、はっぴい・はあと	14名
教職員社会体験研修	オレンジ工房あげき	2名
現場実習	オレンジ工房あげき	4名

9 広報活動の拡充

社協だより 発行回数 6回（奇数月）第1木曜日発行（1月、5月は第2木曜日発行）
公共機関以外の拠点、店舗等への設置について検討をおこなった。

Facebook 投稿件数	5 8 件
twitter 投稿件数	3 3 件
プレスリリース発信件数	1 件

1 0 地域における公益的な取り組み

いなべ市内の社会福祉法人が集まり、意見交換、情報共有、協働の取り組みについて協議をおこなった。

社会福祉法人連絡会設立に向けた意向調査 市内 8 法人を対象に実施

いなべ市社会福祉法人連絡会（仮称）設立準備会 2 回開催 7 法人参加

参加法人から社会福祉法人連絡会設立の意向を確認し、令和 2 年 4 月からの発足に向けて会則の作成、設立総会等の準備をおこなった。

1 1 職員状況

	正規職員		その他	
	平成 3 0 年度	令和元年度	平成 3 0 年度	令和元年度
合 計	1 3 6 名	1 4 3 名	2 1 9 名	2 0 7 名

